

# СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

DOI: 10.15838/sa.2020.1.23.2

УДК 316.354.4 | ББК 60.561.7

© Уханова Ю.В., Косыгина К.Е., Леонидова Е.Э.

## ТЕНДЕНЦИИ И БАРЬЕРЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ГОРОДЕ ВОЛОГДЕ<sup>1</sup>



### ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА УХАНОВА

Вологодский научный центр Российской академии наук  
Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а

E-mail: [ukhanova4@rambler.ru](mailto:ukhanova4@rambler.ru)

ORCID: [0000-0001-7307-9520](https://orcid.org/0000-0001-7307-9520); ResearcherID: [Q-7225-2017](https://orcid.org/Q-7225-2017)



### КСЕНИЯ ЕВГЕНЬЕВНА КОСЫГИНА

Вологодский научный центр Российской академии наук  
Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а

E-mail: [sene4ka.87@mail.ru](mailto:sene4ka.87@mail.ru)

ORCID: [0000-0001-5875-8912](https://orcid.org/0000-0001-5875-8912); ResearcherID: [K-7910-2018](https://orcid.org/K-7910-2018)



### ЕЛЕНА ЭДУАРДОВНА ЛЕОНИДОВА

Вологодский научный центр Российской академии наук  
Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а

E-mail: [leoele@mail.ru](mailto:leoele@mail.ru)

ORCID: [0000-0001-6459-8986](https://orcid.org/0000-0001-6459-8986); ResearcherID: [I-9446-2016](https://orcid.org/I-9446-2016)

*Добровольчество становится реальным ресурсом социально-экономического развития российского общества. В связи с этим возрастает необходимость изучения современного состояния, а также барьеров развития добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровнях, поскольку именно на местах решаются конкретные проблемы, затрагивающие интересы населения. Цель исследования – выявление ключевых тенденций и проблемных моментов,*

<sup>1</sup> Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ. Проект 19-011-00724 А «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне».

препятствующих развитию добровольчества в городе Вологде. Новизна работы заключается в агрегировании общепринятого алгоритма оценки развития добровольчества с данными, основанными на субъективных представлениях людей. Основным методом стал анализ нормативно-правовых актов различного уровня, результатов социологических опросов ВолНИЦ РАН, материалов веб-сайтов. В ходе исследования выявлено, что в России созданы общие правовые основы добровольческой деятельности на федеральном и региональном уровнях, ей активно оказывается государственная поддержка. Однако получен вывод о несогласованности в вопросах государственной поддержки добровольчества между различными уровнями власти, об отсутствии регламентированных стандартов в области регулирования и поддержки добровольчества в муниципальных образованиях. Несмотря на некоторые негативные тенденции, касающиеся самооценок населения относительно своего участия в общественной жизни города, вологжане демонстрируют значительный потенциал к подобному участию. Основными барьерами развития добровольчества в городском пространстве выступают осознание своей невозможности влиять на состояние дел на уровне города, безразличие к общим делам, индивидуализм, недостаток времени, слабая информированность. Результаты исследования могут быть использованы в научно-образовательной деятельности, а также органами власти для принятия качественных управленческих решений в области повышения результативности добровольчества на местах. Перспективой дальнейшей работы является оценка экономической и социальной эффективности добровольчества на региональном и муниципальном уровнях.

*Доброволец, волонтерство, гражданское участие, некоммерческие организации, регион, муниципальные образования.*

### **Актуальность проблемы исследования и краткий обзор научной литературы**

В постоянно изменяющихся условиях российской действительности все более значимыми становятся факторы социально-экономического развития, считающиеся ранее внеэкономическими. Возрастает внимание к человеческому, социальному капиталу и институтам гражданского общества [1]. Базовым институтом гражданского общества является добровольчество<sup>2</sup>. В Послании Федеральному Собранию РФ в 2016 году Президент В.В. Путин призвал «снять все барьеры для развития волонтерства»<sup>3</sup> и впоследствии объявил 2018 год Годом добровольца. В Послании Президента Федеральному Собранию РФ в 2020 году также подчеркивается актуальность волонтерской деятельности: «Очень важно, что действи-

тельно массовым становится волонтерское движение, которое объединяет школьников, студентов, да и вообще людей разных поколений и возрастов»<sup>4</sup>. Фактически руководством страны поставлены задачи создания эффективных инструментов для использования трудовых ресурсов добровольцев в целях повышения качества жизни населения и реализации социальной политики государства на федеральном, региональном и местном уровнях.

Заинтересованность в развитии добровольчества отчасти обусловлена экономической и социальной эффективностью такой деятельности [2]. Вклад волонтеров в ВВП некоторых стран составляет от 2,7% (Норвегия) до 0,1% (Кыргызстан). В среднем по группе 16 стран – 0,9% [3]. Канадцы посвящают примерно 191 час в год работе в качестве добровольцев, что эквивалентно 578

<sup>2</sup> Термины «волонтерство» и «добровольчество» используются как тождественные в соответствии с российским законодательством.

<sup>3</sup> Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 декабря 2016 года. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/5337>

<sup>4</sup> Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15 января 2020 года. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/62582>

тыс. рабочих мест с полной занятостью. В США число добровольцев достигло 56–62% среди женщин (в среднем они занимаются такой деятельностью 3–4 часа в неделю) и 49% у мужчин (3–6 часов в неделю) [4]. В России статистическая база волонтерства находится в стадии формирования, и оценить ресурсы этого труда можно лишь приблизительно в краткосрочной динамике [5].

Добровольчество становится реальным ресурсом социально-экономического развития регионов и муниципальных образований [6]. Возрастает необходимость изучения современного состояния добровольчества в муниципалитетах, а также выявления проблемных моментов, препятствующих развитию данного института гражданского общества на местах. Потребность в исследовании добровольческой деятельности прежде всего на муниципальном уровне продиктована рядом причин. С одной стороны, привлечение добровольцев к решению общественно значимых задач не представляется возможным без учета ее текущего положения и состояния. С другой стороны, именно на муниципальном уровне решаются конкретные проблемы, затрагивающие интересы населения. Вместе с тем содействие развитию добровольчества со стороны органов муниципального управления является залогом повышения включенности граждан в добровольческую деятельность на местном уровне, и, как следствие, устойчивого социально-экономического развития территорий.

Цель нашей работы заключается в оценке текущего состояния, а также в выявлении барьеров развития добровольчества в рамках муниципального образования (на примере города Вологды)<sup>5</sup>.

Теоретические и методические исследования добровольчества широко представлены в зарубежной литературе. Наиболее известны труды Л. Саламона [7], Х. Анхайер, М. Хэддока, В. Соколовски [3]. В работах этих авторов осуществляются кросс-национальные измерения в части развития

волонтерства, позволяющие получить характеристики волонтеров в разных странах. Д. Баркер [8], Ч. Ван, К. Ву [9] рассматривают мотивационные факторы, которые объясняют, почему люди становятся добровольцами. В качестве социального вида деятельности, направленного на преобразование окружающей среды и проведение свободного времени, волонтерство изучают Д. Вилсон и М. Мьюзик [10], а также Л. Локстоун-Бинни, К. Холмс и другие [11].

В России социальные аспекты добровольческой деятельности и ее сущность исследуют О.И. Холина [12], И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон [13], О.А. Оберемко [14]. В работах М.В. Певной [15], А.А. Кузьминчук [16], Е.А. Исаевой затрагиваются механизмы управления этим социальным институтом, рассматриваются отдельные виды волонтерства и тенденции его развития в регионах [17]. О некоторых аспектах, отражающих деятельность волонтеров в городском пространстве, говорит П.В. Шевченко [18].

Несмотря на всестороннюю разработанность темы, анализ литературы показал, что остаются недостаточно изученными вопросы развития добровольчества на муниципальном уровне. Настоящая статья – попытка внести вклад в данное исследовательское направление.

### **Методика исследования и информационная база**

В качестве информационной базы выступают нормативно-правовые источники, включающие федеральные, региональные законы и подзаконные акты органов государственной власти и управления соответствующего уровня, материалы официальных СМИ, веб-сайтов органов власти, региональных общественных палат, некоммерческих организаций (далее – НКО).

Кроме того, в рамках исследования использовались материалы социологических измерений, осуществляемых на территории Вологодской области. Во-первых, это

<sup>5</sup> Город Вологда – городской округ, муниципальное образование, административный центр в Вологодской области России, численность населения по данным на 2019 год – 311846 человек // Официальный сайт Правительства Вологодской области. URL: [http://vologda-portal.ru/o\\_gorode](http://vologda-portal.ru/o_gorode)

«Мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения Вологодской области», который проводится Вологодским научным центром РАН (ВолНЦ РАН) с 1996 года по настоящее время. Блок вопросов, касающихся развития гражданского общества, включен в анкету с 2011 года. Опрашиваются 1500 респондентов старше 18 лет в городах Вологде и Череповце, а также в 8 районах области. Репрезентативность выборки обеспечивается соблюдением следующих условий: пропорций между городским и сельским населением; пропорций между жителями населенных пунктов различных типов; половозрастной структуры взрослого населения области. Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. Указанное социологическое исследование носит лонгитюдный характер, включает в себя повторяемые кросс-секционные опросы с целью выявления изменений во времени. При проведении подобных исследований собирается большое число единиц наблюдения с использованием выборочного метода с целью репрезентации генеральной совокупности.

Во-вторых, «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне». Опрос населения проводился ВолНЦ РАН в 2019 году. Объем выборки составил 1900 человек. Выборка многоступенчатая, районированная с квотным отбором единиц наблюдения на последней ступени. Первая ступень – территориальное районирование субъектов по уровню социально-экономического развития. Выделены крупные города: Вологда – административный центр области, Череповец – крупный промышленный центр Северо-Запада. Районы области разделены на пять групп по уровню социально-экономического развития. С целью репрезентативности результатов для проведения опроса из каждой группы выбрано не менее двух районов.

Анкетный опрос осуществлялся в районных центрах (по типу поселения это в основном малые города с населением до 100 тыс. жителей). Вторая ступень – отбор респондентов по половозрастным квотам (старше 18 лет).

Собранные данные обрабатывались и интерпретировались с помощью системного, сравнительного, статистического и социологического анализа.

### Результаты исследования

*Российская нормативная база в области государственной поддержки добровольчества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях*

Развитие российского добровольчества в значительной мере зависит от состояния нормативно-правовой базы в данной сфере, которая находится в процессе постоянного формирования и совершенствования. К нововведениям в законодательстве можно отнести принятие Федерального закона от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»<sup>6</sup>. Закон разъясняет базовые понятия в области добровольчества и разграничивает полномочия федеральных, региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления. К полномочиям местной власти в сфере добровольчества относятся формирование и реализация муниципальных программ в сфере добровольчества с учетом местных социально-экономических условий; обеспечение взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами; оказание всесторонней поддержки добровольцам и организаторам такой деятельности.

Согласно закону добровольцы (волонтеры) – это физические лица, осуществляющие добровольческую и благотворительную деятельность в социальных целях<sup>7</sup>. Предус-

<sup>6</sup> О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства): Федеральный закон от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_289772](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772)

<sup>7</sup> Полный перечень целей содержится в ст. 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495)

матривается, что добровольцы могут осуществлять свою деятельность как индивидуально, так и в составе организаций.

Понятие «доброволец» раскрывается в официальной методологии формирования системы показателей трудовой деятельности Росстата. Работающие в качестве волонтеров определяются как все лица, которые в течение короткого учетного периода (четыре недели или один календарный месяц) осуществляли любую неоплачиваемую, необязательную деятельность, связанную с производством товаров или оказанием услуг в интересах других лиц. При этом под «любой деятельностью» понимается работа, выполняемая в течение как минимум одного часа. Необходимо отметить, что из числа добровольцев исключаются занятые общественными работами или работами в местах лишения свободы, на военной или гражданской службе, а также занятые неоплачиваемой работой в рамках образовательных программ, профессионально-технической подготовкой и трудом в течение рабочего времени по найму<sup>8</sup>.

Стратегическим документом, определяющим основные направления государственной политики в сфере добровольчества на перспективу, является Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р<sup>9</sup>. Данный документ обязывает органы местного самоуправления создавать условия, обеспечивающие востребованность деятельности добровольческих организаций и добровольцев, а также формировать и развивать инфраструктуру ее поддержки. Необходимо отметить, что документ сопровождается планом мероприятий по реализации Концепции и планом популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных

некоммерческих организаций (СОНКО) и благотворительности.

Особенностью современного этапа совершенствования правового поля волонтерства является концентрация внимания на региональном уровне [5], в частности активно внедряется Стандарт поддержки волонтерства в регионах, разработанный Агентством стратегических инициатив (АСИ). Документ предполагает реализацию 9 шагов: принятие порядков взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с добровольцами (1); назначение ответственного лица, курирующего вопросы добровольчества (2); создание совета в сфере добровольчества (3) и ресурсного центра (4); выделение направления «добровольчество» в рамках конкурсов субсидий для СОНКО (5); разработка и утверждение плана информационной поддержки и популяризации (6); организация «школ волонтеров» (7); реализация не менее трех комплексных мероприятий в сфере стимулирования волонтерства (8); проведение мониторинга социально-экономических эффектов поддержки добровольчества (9). Согласно отчету АСИ на декабрь 2019 года Стандарт внедрен в регионах на 92%. Регионами выполнено 702 шага из 765 – целевого показателя полного внедрения Стандарта. Все шаги Стандарта осуществлены в 56 регионах. Также в 21 регионе добровольчество является предметом регулирования законов о благотворительной деятельности, а в 16 субъектах действуют отдельные нормативно-правовые акты, основным предметом которых является развитие добровольчества<sup>10</sup>.

Российская правовая база в области государственной поддержки и регулирования добровольчества на региональном и муниципальном уровнях представлена в *табл. 1*.

Вместе с тем аналитическая группа АСИ выделяет шесть барьеров в развитии добро-

<sup>8</sup> Официальная статистическая методология формирования системы показателей трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы, рекомендованных 19-й Международной конференцией статистиков труда (утв. приказом Федеральной службы государственной статистики от 31 декабря 2015 г. № 680). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71222398>

<sup>9</sup> Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804)

<sup>10</sup> Информационная справка о внедрении Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах (по состоянию на 9 декабря 2019 года): офиц. сайт Агентства стратегических инициатив. URL: <https://asi.ru>

**Таблица 1. Нормативно-правовые акты, направленные на поддержку и регулирование добровольчества на региональном и муниципальном уровнях (на примере Вологодской области и города Вологды)**

Документ	Содержание
Региональный уровень (на примере Вологодской области)	
Закон Вологодской области от 18 октября 2013 г. № 3184-ОЗ «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области»	Регулирует отношения, возникающие в связи с оказанием органами государственной власти области государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в Вологодской области
Закон Вологодской области от 23 апреля 2018 г. № 4327-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Вологодской области»	Регулирует отдельные вопросы в сфере добровольчества (волонтерства) в Вологодской области: полномочия органов государственной власти области в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности
Государственная программа «Создание условий для развития гражданского общества и потенциала молодежи в Вологодской области на 2014–2020 гг.»	Предполагает поддержку общественных и молодежных инициатив как основ социально-экономического развития области
Муниципальный уровень (на примере муниципального образования «Город Вологда»)	
Муниципальная программа «Создание условий для развития открытого и активного гражданского общества» (постановление Администрации г. Вологды от 10 октября 2014 г. № 7661 с изм. от 11 февраля 2019 г. № 128)	Предусматривает создание условий для повышения гражданской активности и развития потенциала молодых людей, самоопределения молодежи, вовлечения молодежи в решение вопросов местного значения муниципального образования «Город Вологда»
Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий из бюджета г. Вологды социально ориентированным некоммерческим организациям, зарегистрированным на территории муниципального образования «город Вологда» (с изм. на 08.11.2019)	Определяет правила предоставления Администрацией города субсидий из бюджета города Вологды СОНКО, зарегистрированным на территории муниципального образования «Город Вологда», на реализацию социально значимых проектов

вольчества, а именно отсутствие прозрачного механизма взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами; отсутствие льготного налогового режима для операций по оплате проезда и питания волонтеров организаторами добровольческой деятельности; ограниченный доступ к помещениям и материально-техническим средствам для организаций добровольческой деятельности; ограничения для участия волонтеров в региональных конкурсах субсидий для СОНКО; невысокий уровень осведомленности населения о практиках гражданского участия<sup>11</sup>.

Таким образом, на современном этапе созданы общие правовые основы добровольческой деятельности на федеральном и региональном уровнях, активно оказывается государственная поддержка. Вместе с тем нор-

мативно-правовая база находится в процессе постоянного изменения. Остаются неурегулированными некоторые моменты, связанные с рассогласованностью в вопросах государственной поддержки добровольчества между различными уровнями власти. Отсутствуют регламентированные стандарты в области регулирования и поддержки добровольчества в муниципальных образованиях. Дальнейшее совершенствование правового поля является важной предпосылкой активизации добровольческого потенциала как «ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев»<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> Официальный сайт Агентства стратегических инициатив. URL: <https://asi.ru>

<sup>12</sup> Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апрельской междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В.Б. Беневоленский [и др.]; под ред. И.В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. 69 с.

### *Практики добровольческой деятельности в городе Вологде*

Координацию добровольческой деятельности в г. Вологде осуществляет Волонтерский центр, созданный на базе МЦ «ГОР.COM35». В Центре реализуются проекты Всероссийских общественных движений «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики», работает Экологический отряд «Green People», получают развитие такие направления добровольческой деятельности, как культурное и социальное. Культурные волонтеры участвуют в реставрации архитектурных памятников, работают с фондами библиотек и музеев, организуют и проводят экскурсии, помогают реализовывать крупные культурные мероприятия и фестивали на общественных пространствах города. Социальные волонтеры оказывают добровольную помощь инвалидам, пожилым людям, бездомным, сажают деревья<sup>15</sup>.

По словам экспертов, в стране и регионе востребовано волонтерство в сфере культуры, например организация мобильных бригад и выездов с концертами, спектаклями и представлениями в детские дома, в дома ветеранов, в другие социальные учреждения. Перспективное направление – экскурсионное. Кроме того, помощь волонтеров необходима при проведении библиотечных или музейных акций. В области есть несколько учреждений среднего профобразования, готовящих людей творческих профессий, – возможно, хорошим стимулом к развитию культурного волонтерства мог бы стать оригинальный студенческий проект<sup>14</sup>.

Важным направлением организации добровольческого (волонтерского) движения в Вологодской области и ее областном центре является реализация образовательных программ, посредством которых осуществляется подготовка как добровольцев, так и взаимодействующих с ними сотрудников органов

<sup>15</sup> Официальный сайт Муниципального бюджетного учреждения «ГОР.COM35». URL: <https://www.gorcom35.ru>

<sup>14</sup> Сфера. Журнал о культуре Вологодской области. URL: <http://cultinfo.ru/journal/2018-vesna/volonter-znachit-svobodnyu>

государственной власти и местного самоуправления. При этом используются различные формы и площадки для организации обучения. В регионе на основе государственной программы «Создание условий для развития гражданского общества и потенциала молодежи в Вологодской области на 2014–2020 годы»<sup>15</sup>, утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 г. № 1102, в рамках областной программы «Развитие добровольчества в Вологодской области» за счет областного бюджета реализуется комплекс образовательных проектов для добровольцев области и областного центра, постоянно проводятся вебинары по развитию добровольчества, экспресс-курс «Школа волонтерских лидеров», областной образовательный слет волонтерского актива Вологодской области<sup>16</sup>.

В 2018 году обучение прошло на межрайонных слетах добровольческих отрядов Вологодской области, куда были приглашены волонтеры, имеющие опыт добровольчества не более года в возрасте от 14 до 30 лет. Обучение осуществлялось в летний период в формате палаточного лагеря в течение нескольких дней. В рамках слетов проводились тренинги, мастер-классы, занятия для знакомства новых участников добровольческого движения с направлениями и спецификой работы добровольца. Образовательная программа включала в себя следующие занятия: «Информационное сопровождение деятельности», «Волонтерство в сфере ЧС (чрезвычайных ситуаций)», «Волонтерство в сфере экологии», «Антинаркотическое направление добровольчества», «Волонтерство в сфере здравоохранения», «Социальное проектирование», «Где найти поддержку»<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> О государственной программе «Создание условий для развития гражданского общества и потенциала молодежи в Вологодской области на 2014–2020 годы» (с изменениями на 21 января 2019 года). URL: <http://docs.cntd.ru/document/422454376>

<sup>16</sup> Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации: докл. М.: Аналитический центр при Правительстве РФ, 2018.

<sup>17</sup> ВологдаРФ. URL: <http://vologda.ru/news/society/38503>

В декабре 2019 года более 200 добровольцев (школьники, студенты, представители работающей молодежи, «серебряных» волонтеров) приняли участие в IV Городском форуме волонтеров в Вологде «Доброслет», организаторами которого выступили Волонтерский центр Вологды, МЦ «ГОР.СОМ 35» и ВоГУ при поддержке городских властей. Слет открыла «Аллея добровольцев», где представители 30 добровольческих объединений презентовали свою деятельность и проекты. Причем каждый из присутствующих мог присоединиться к волонтерскому движению и помочь в реализации идей с помощью акции «ДОБРОЕль». Форум «Доброслет» стал и образовательной площадкой<sup>18</sup>.

Несмотря на положительные результаты в сфере добровольчества в Вологодской области и городе Вологде, наблюдается отставание по ряду показателей от других регионов. По данным Аналитического центра при Правительстве РФ Стандарт поддержки добровольчества в субъектах РФ внедрен в регионе не в полной мере (для сравнения: на декабрь 2019 года в 56 регионах мероприятия Стандарта реализуются на 100%). В Вологодской области на настоящий момент не разработан и не утвержден план информационной поддержки и популяризации добровольчества; не осуществляется мониторинг социально-экономических эффектов поддержки добровольчества, не выполнен пункт по развитию ресурсных центров, а также профильных ресурсных центров при поддержке федеральных органов исполнительной власти (Минздрава, Минкульта, Минстроя)<sup>19</sup>. Безусловно, для преодоления указанных пробелов в развитии добровольчества необходима согласованная работа между органами региональной и муниципальной власти, бизнесом, НКО, общественными активистами, населением. Для результативной деятельности в указанном

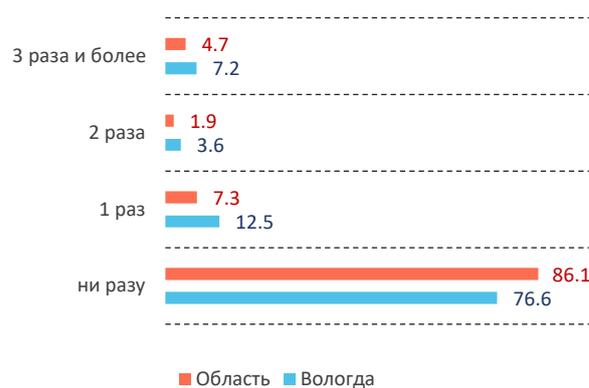
<sup>18</sup> Официальный сайт Администрации города Вологды. URL: [http://vologda-portal.ru/novosti/index.php?ID=422510&SECTION\\_ID=151](http://vologda-portal.ru/novosti/index.php?ID=422510&SECTION_ID=151)

<sup>19</sup> Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации: докл. М.: Аналитический центр при Правительстве РФ, 2018.

направлении нужно понимать общую картину на местах. В связи с этим важнейшим источником информации выступает общественное мнение.

#### *Тенденции развития добровольчества в городе Вологде по данным социологических измерений*

Для оценки имеющихся социальных ресурсов, необходимых для развития волонтерства как социально одобряемой деятельности, имеет значение выявление его реальной базы, то есть тех слоев и групп в обществе, которые составляют ядро этого вида деятельности. По полученным данным среди жителей города Вологды около 77% не принимали участие в волонтерской деятельности, по области в целом не занимаются добровольчеством 86% населения. Городские добровольцы преимущественно работают на разовой основе, так ответили 13% опрошенных. На постоянной основе (3 раза и более) безвозмездно трудятся 7% (по областным данным – 5%). Результаты исследований свидетельствуют о склонности жителей г. Вологды к участию в разовых формах волонтерской активности, носящих характер акций. В то же время к регулярному участию, к проявлениям социальной активности в виде работы, а не мероприятий, вологжане стремятся реже (рис. 1). Возможные причины разового участия в волонтерской деятельности: во-



**Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Сколько раз за последние 12 месяцев Вы работали в качестве волонтера?», 2019 год, %**

Источник: данные социологического исследования «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне», ФГБУН ВолНЦ РАН, 2019 год.

**Таблица 2. Социально-демографический портрет волонтера в Вологодской области\***

Социально-демографическая характеристика		Участвовал 1 раз и более, %
Пол/возраст	мужчины до 30 лет	v 21,5
	мужчины от 30 до 60 лет	13,7
	мужчины старше 60 лет	5,9
	женщины до 30 лет	17,4
	женщины от 30 до 55 лет	13,8
	женщины старше 55 лет	14,0
Образование	неполное среднее, среднее	6,7
	среднее специальное	14,0
	высшее, незаконченное высшее	v 22,1
Место проживания	Вологда	v 23,3
	Районы (районные центры)	12,3
Среднее по области		13,9
Источник: данные социологического исследования «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне», ФГБУН ВолНЦ РАН, 2019. * Доля положительных ответов на вопрос «За последние 12 месяцев Вы работали в качестве волонтера?», % от числа опрошенных.		

первых, отсутствуют сильные организаторы, которые смогли бы регулярно привлекать людей на мероприятия, во-вторых, разовое участие не накладывает никаких обязательств на самого добровольца.

Анализируя полученные оценки об уровне участия населения в волонтерской деятельности, важно остановиться на следующей проблеме: зачастую население не осознает, что относится к волонтерам, которые имеют соответствующую идентичность, а не просто занимается общественно полезным трудом. Отвечая на вопросы «Являетесь ли Вы волонтером?» или «Осуществляете ли Вы волонтерскую деятельность?», респондент может дать отрицательный ответ, при этом регулярно безвозмездно помогая, например, оказывая эмоциональную поддержку, материальную помощь, участвуя в работе роди-

тельского комитета и т. д. (конкретные практики волонтерской деятельности представлены в табл. 3). В этих условиях необходимо расширять возможности для укрепления социальной базы волонтерства путем ликвидации разрыва между теми, кто статистически составляет группу добровольцев, и теми, кто имеет волонтерскую идентичность. На наш взгляд, этого можно достичь посредством развития культуры добровольчества, когда оно войдет в повседневную жизнь регионального сообщества, когда люди будут чаще говорить друг с другом на эти темы.

Как свидетельствуют полученные данные, социально-демографический портрет волонтера города Вологды выглядит следующим образом: в первую очередь это молодой человек до 30 лет с высшим образованием или студент вуза, проживающий в областном центре (табл. 2). Например, по данным социологического опроса в Пермском крае установлено, что волонтер – это молодой человек в возрасте 14–23 лет, получающий общее или среднее специальное образование<sup>20</sup>. Видны некоторые отличия в регионах по возрастным и образовательным критериям социальной базы волонтерской деятельности.

Вовлеченность населения в реальные практики гражданского участия является важнейшим фактором из ряда благоприятных для развития добровольчества и гражданского общества. Анализ ответов на вопрос, что именно приходилось безвозмездно делать за последний год для других людей, позволяет увидеть приоритеты в личной добровольческой деятельности населения Вологды и области в целом. Больше половины респондентов в г. Вологде (65%; табл. 3) сообщили, что за последний год им приходилось оказывать по собственной инициативе эмоциональную поддержку и давать житейский совет. Помогали вещами и деньгами 48 и 31% опрошенных вологжан. Речь в данном случае не идет о семье и близких родственниках. Еще 27% опрошенных жителей города ответили, что им довелось участвовать в благоустрой-

<sup>20</sup> Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации: докл. М.: Аналитический центр при Правительстве РФ, 2017.

**Таблица 3. Распределение ответов на вопрос «Что из перечисленного Вам приходилось безвозмездно делать за последний год для других людей (не членов семьи и не близких родственников)?», 2019 год, % от числа опрошенных**

Вариант ответа	Вологда	Область
Эмоциональная поддержка, общение, житейский совет	64,5	39,2
Помогать вещами	48,0	30,9
Помогать деньгами (в долг без процентов)	30,6	19,9
Участвовать в субботниках, мероприятиях по благоустройству среды проживания, заниматься посадкой деревьев, ремонтировать лавочки, детские площадки	26,6	26,5
Помогать продуктами	22,4	12,2
Участвовать в собрании жильцов дома, подъезда, улицы, ТОС	22,4	15,8
Помогать деньгами (безвозмездно)	20,4	8,9
Оказывать бытовую помощь на дому, физическую помощь	19,1	11,4
Присматривать за чужими детьми или престарелыми	11,8	12,1
Организовывать досуг	11,5	7,1
Участвовать в работе родительских комитетов	9,9	10,2
Оказывать помощь, сопровождать при передвижении лиц с ограниченными возможностями	7,9	3,6
Помогать с обращением в органы власти (с жалобами, прошениями и т. д.)	7,6	4,7
Участвовать в ремонте подъезда силами жильцов, дежурить на лестничных клетках	4,3	6,6
Участвовать в организации мероприятий (досуговых и культурных, просветительских, оздоровительных, спортивных и др.)	4,3	4,3
Давать профессиональные консультации, читать лекции, давать уроки	3,6	4,3
Собирать пожертвования и иные денежные средства для нуждающихся в помощи	2,6	4,0
Доставлять на дом материальную помощь (продукты, одежду, медикаменты)	2,3	2,2
Работать в коллективных руководящих органах общественных (некоммерческих) организаций	2,0	1,1
Помогать сотрудникам общественных (некоммерческих) организаций (в приеме заявлений, телефонных звонков, в производстве рекламы, проведении опросов и т. д.)	1,6	1,1
Участвовать в ликвидации последствий аварий, пожаров и других чрезвычайных ситуаций	1,3	1,3
Раздавать/распределять материальную помощь	1,0	1,1
Ничего из перечисленного делать не приходилось	13,2	27,3
Затрудняюсь ответить	4,3	8,7

Источник: данные социологического исследования «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне», ФГБУН ВолНЦ РАН, 2019 год.

стве территорий, 22% помогали продуктами. В наименьшей степени горожане помогали сотрудникам общественных (некоммерческих) организаций (2%) и участвовали в ликвидации чрезвычайных ситуаций (1%). Не приходилось оказывать по собственной инициативе помощь, поддержку кому-либо, совершать поступки на благо других людей, заниматься благотворительностью 13% респондентов (по области так ответили 27%).

Представленные данные позволяют говорить, что уровень гражданской активно-

сти на условиях безвозмездного участия в г. Вологде значительно выше, чем по региону в целом, причем этот тренд проявляется практически во всех видах деятельности.

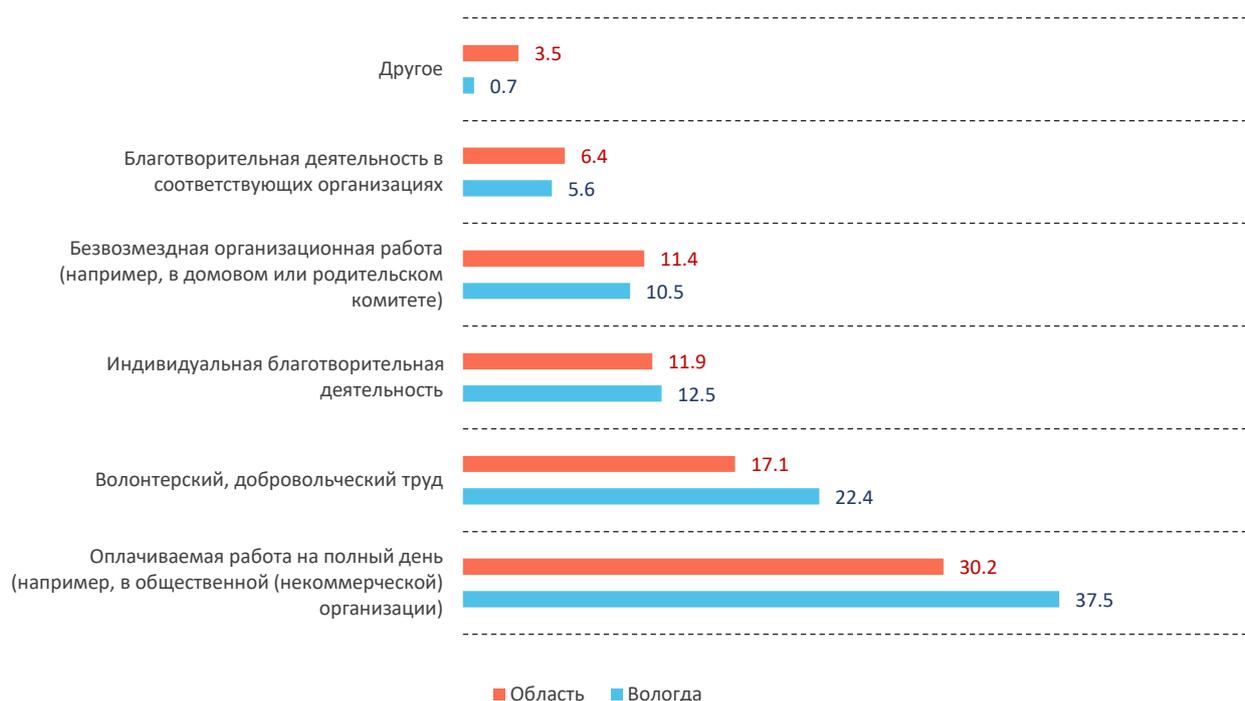
При рассмотрении тенденций развития добровольчества особый интерес представляет характеристика форм участия горожан в общественной деятельности. Одной из них является работа в некоммерческих организациях, в которых трудятся как штатные сотрудники на условиях оплачиваемой занятости, так и волонтеры. По общероссий-

ским данным, НКО привлекают добровольцев в 76% случаев<sup>21</sup>. Однако при сравнении предпочтений по условиям участия в общественно полезной деятельности наблюдается высокий отклик в отношении именно «оплачиваемой работы на полный рабочий день (например в НКО)», так ответили 38% респондентов в Вологде, в среднем по региону допускают оплачиваемую работу в общественной сфере 30% опрошенных. Такое распределение ответов объясняется тем, что в условиях экономических трудностей приоритетным для людей является получение доходов от занятости.

Занятие неоплачиваемым трудом допускают 22% горожан, что выше среднеобластного показателя на 5 п. п. Кроме того, жители г. Вологды чаще согласны заниматься индивидуальной благотворительной деятельностью. Следует отметить, что под благотворительной деятельностью понимается добровольная де-

ятельность граждан по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки<sup>22</sup>. Однако безвозмездная организационная работа и благотворительность в организациях находят меньший отклик у населения, из чего следует, что чаще всего люди реализуют добровольческую инициативу в одиночку (рис. 2).

Согласно российскому законодательству общественные (некоммерческие) организации выступают организаторами добровольческой деятельности и каналом мобилизации этого общественного ресурса. Будучи созданными для достижения общественно полезных и социально значимых задач, некоммерческие организации позволяют скоординировать волонтеров, используемых для решения вопросов тех сообществ, на территории которых они действуют [19]. Некоммер-



**Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «В каких формах Вы допускаете для себя участие в общественной деятельности?», 2019 год, % от числа опрошенных**

Источник: данные социологического исследования «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне», ФГБУН ВолНЦ РАН, 2019.

<sup>21</sup> Корпоративное добровольчество: партнерство некоммерческих организаций и бизнеса: сб. метод. мат-лов. URL: <http://nko.economy.gov.ru>

<sup>22</sup> Ст. 1 «Благотворительная деятельность» Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

ческие организации помимо решения проблемы, связанной с недостатком трудовых ресурсов, способствуют продвижению и популяризации идей и лучших практик добровольчества, а также оказывают содействие в объединении усилий для решения значимых проблем местного, и не только, значения.

Согласно полученным данным жители города демонстрируют невысокий уровень готовности участия в деятельности общественных организаций: превалирует доля ответов «исключаю работу». Мужчины в меньшей степени, чем женщины, готовы к работе на постоянной безвозмездной основе в какой-либо общественной организации (29 против 35%). Самая большая возрастная группа, которая допускает работу в НКО (38%) – это лица от 30 до 55 лет. В деятельности общественных объединений готовы участвовать люди в большинстве своем с высшим или незаконченным высшим образованием (40%). Соответственно, отрицают возможность работы в НКО люди старше 55 лет со средним специальным образованием (табл. 4).

Таким образом, среди жителей города Вологды около 77% не принимали участие в волонтерской деятельности, по области в целом не занимаются добровольчеством 86% респондентов. Однако в перспективе занятие добровольческим трудом допускает почти четверть горожан, что несколько выше среднеобластных показателей. Результаты исследований свидетельствуют о склонности жителей Вологды к участию в разовых формах волонтерской активности, носящих характер акций. В то же время к регулярному участию, к проявлениям социальной активности в виде работы, а не мероприятий, вологжане стремятся реже. Таким образом, можно заключить, что, несмотря на некоторые негативные тенденции в самооценках жителей относительно участия в общественной жизни города, вологжане демонстрируют значительный потенциал к подобному участию.

#### *Барьеры развития добровольчества на уровне муниципалитета*

Важнейшим мотивом гражданского участия выступает осознание населением возмож-

**Таблица 4. Распределение ответов на вопрос «Лично Вы допускаете или исключаете для себя работу на постоянной безвозмездной основе в какой-либо общественной (некоммерческой) организации в будущем?» (данные по г. Вологде, 2019 год), %**

Вариант ответа	Допускаю	Исключаю
Пол		
Мужской	28,7	38,8
Женский	v 35,4	33,7
Возраст		
до 30 лет	34,5	25,9
30–55 лет	v 37,7	34,4
старше 55 лет	22,8	44,6
Образование		
Среднее и н/среднее	34,6	46,2
Среднее специальное	21,2	48,7
Высшее и н/высшее	v 40,0	25,5

Источник: данные социологического исследования «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне», ФГБУН ВолНЦ РАН, 2019 год.

ности влиять на свою жизнь в различных сферах. Отсутствие уверенности в том, что человек может что-то изменить, повлиять на состояние дел на работе, в городе, области и стране в целом является одним из серьезных барьеров развития добровольчества и гражданского участия в целом. За период с 2018 по 2019 год оценки вологжанами возможности личного влияния на положение дел ухудшились. Выросла доля жителей г. Вологды, считающих, что они не могут влиять на состояние дел в своем доме / дворе (с 38 до 52%), городе (с 60 до 76%), области (с 65 до 77%) и стране (с 65 до 78%). Стабильно высокой остается оценка возможности влияния на положение дел только в своей семье. Обращает на себя внимание тот факт, что критически отрицательное изменение претерпели оценки влияния на состояние дел в городе и районе проживания (на 15 п. п.; табл. 5).

Для сравнения: в 2015 году 81% россиян ответили, что могут влиять на ситуацию на уровне двора, 55% – на уровне города/села, 39% – на уровне страны (по данным Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ)<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Информационно-аналитический бюллетень о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в РФ. 2016. № 1 (9). С. 8.

Таблица 5. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, можете ли Вы лично сегодня повлиять на состояние дел..?»\* (данные по г. Вологде), % от числа опрошенных

Показатель	Год								Изменение (+/-), 2019 год к 2011 году
	2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
В Вашем доме, дворе, где Вы живете									
Да	31,0	33,3	30,1	27,2	31,4	34,7	37,0	30,7	0
Нет	42,5	44,1	47,8	56,5	44,9	44,3	38,3	52,1	+10
Затрудняюсь ответить	26,4	22,6	22,1	16,3	23,7	21,0	24,8	17,1	-9
В Вашем городе, районе									
Да	9,2	9,6	4,7	6,4	9,0	13,2	16,0	10,1	+1
Нет	60,6	63,4	68,8	71,5	69,3	64,6	60,5	75,6	+15
Затрудняюсь ответить	30,2	27,0	26,5	22,1	21,7	22,3	23,5	14,4	-16
В нашей области									
Да	4,6	5,8	1,6	2,3	6,2	5,8	10,5	7,6	+3
Нет	65,8	65,0	72,2	75,1	73,1	71,4	64,5	77,3	+12
Затрудняюсь ответить	29,6	29,2	26,2	22,6	20,7	22,8	25,0	15,1	-15
В стране в целом									
Да	3,7	4,4	1,6	3,1	3,7	5,3	9,5	6,8	+3
Нет	67,0	65,8	71,4	73,0	75,1	71,1	65,5	78,3	+11
Затрудняюсь ответить	29,3	29,8	27,0	23,9	21,2	23,5	25,0	14,9	-14
*Вопрос задается 1 раз в год. Источник: Мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения Вологодской области, ВолНЦ РАН.									

Первое место среди препятствий к добровольческой и общественной активности, проявлению людьми своей гражданской позиции занимает безразличие к общим делам, индивидуализм. В 2019 году по сравнению с 2018 годом среди жителей города Вологды особенно возросла значимость таких факторов, препятствующих проявлению людьми своей гражданской позиции, как «недостаток времени, чрезмерная занятость» (с 19 до 31%; на 12 п. п.); «боязнь наказания, преследований со стороны вышестоящих руководителей, властей, правоохранительных органов» (с 12 до 23%; на 11 п. п.); «привычка надеяться на готовое, в том числе на власть» (с 19 до 26%, на 7 п. п.), а также «недостаток знаний, некомпетентность» (с 23 до 30%, на 7 п. п.). В долгосрочной динамике (2011–2019 гг.) наблюдается увеличение значений по всем представленным в вопросе препят-

ствиям для проявления своей гражданской позиции (табл. 6).

Важнейший фактор развития добровольчества – информированность населения о различных социальных практиках. Между тем данные социологических опросов ВолНЦ РАН показывают, что жители города слабо осведомлены о деятельности общественного сектора, который выступает важнейшим пространством для добровольческой деятельности. В областной столице в период с 2009 по 2019 год осведомлены о деятельности некоммерческих организаций или имели личный опыт взаимодействия с ними от 6 до 14% населения. В 2019 году ничего не знали об НКО 37% граждан. Если сравнивать данные текущего года с предыдущим, то незначительно выросла доля тех, кто что-то слышал об НКО – на 5 п. п. Вместе с тем можно констатировать, что положи-

**Таблица 6. Барьеры добровольческой деятельности в оценках населения\*  
(данные по г. Вологде, ранжировано по 2019 году), % от числа опрошенных\*\***

Показатель	Год								Изменение (+/-), 2019 год к 2011 году
	2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Безразличие к общим делам, индивидуализм	31,3	21,8	27,3	31,3	22,9	25,8	27,5	33,5	+2
Недостаток времени, чрезмерная занятость	13,2	19,8	22,6	24,2	23,2	18,2	18,8	30,7	+18
Недостаток знаний, некомпетентность	12,6	23,4	18,2	17,8	23,4	18,2	23,0	30,2	+18
Неверие в возможность оказывать влияние на решения властей	33,0	26,7	32,2	25,2	23,4	19,7	28,8	30,0	-3
Привычка надеяться на готовое, в том числе на власть	14,9	18,7	27,8	28,8	19,7	24,3	19,3	25,9	+11
Боязнь наказания, преследований со стороны вышестоящих руководителей, властей, правоохранительных органов	16,4	15,2	14,5	11,7	14,0	18,2	11,5	22,9	+7
Отсутствие способности к организации	9,5	13,8	12,2	13,7	12,0	8,9	14,0	15,6	+6
Опасение негативной реакции со стороны окружающих	6,6	10,2	13,5	8,9	7,7	6,6	6,5	11,6	+5
Другое	1,1	0,8	0,3	0,0	1,0	0,5	0,0	0,3	-1
Затрудняюсь ответить	27,3	25,9	23,6	25,4	29,2	33,4	26,8	21,4	-6
* Распределение ответов на вопрос «Какие препятствия Вы считаете главными для проявления людьми своей гражданской позиции?».									
**Вопрос задается 1 раз в год.									
Источник: Мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения Вологодской области, ВолНЦ РАН.									

тельная динамика в ответах респондентов практически отсутствует. Таким образом, уровень информированности вологжан о работе НКО, деятельность которых напрямую связана с добровольчеством, следует признать невысоким (табл. 7). Отметим, что принципиально важно, насколько полно в информационном поле города представлены материалы о развитии общественного сектора. Возможно, современные СМИ как в Вологде, так и в целом в регионе недостаточно уделяют внимания деятельности НКО и добровольчества, а сами НКО неактивно включаются в создание информационного пула в этом направлении.

Таким образом, полученные в ходе исследования результаты позволяют сделать вывод о том, что основным барьером развития добровольческой деятельности в городском пространстве выступает осознание

подавляющим числом жителей Вологды невозможности влиять на состояние дел на уровне города. Кроме того, среди факторов, препятствующих гражданской активности населения, следует выделить безразличие к общим делам, индивидуализм, а также недостаток времени, чрезмерную занятость. Серьезным препятствием для развития добровольчества в городе является слабая информированность вологжан об этом виде общественной деятельности. Представляется, что социологические данные имеют значительный практический интерес для формирования стратегии развития волонтерства в муниципальных образованиях.

### **Заключение**

В условиях нестабильной социальной и экономической среды регионы и муниципалитеты находятся в поиске альтернативных

**Таблица 7. Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы о деятельности некоммерческих организаций (общественных) организаций?» (данные по г. Вологде, ранжировано по 2019 году), % от числа опрошенных**

Вариант ответа	2009 год	2013 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Знаю, лично сталкивался	12,3	12,7	6,3	8,0	13,8	10,1
Что-то слышал	40,3	34,7	33,1	39,7	37,1	42,3
Ничего не знаю	24,5	33,6	43,1	35,5	35,2	36,5
Затрудняюсь ответить	22,9	19,0	17,6	16,7	13,9	11,2

Источник: Мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения Вологодской области, ВолНЦ РАН.

и потенциальных ресурсов для решения социально значимых проблем, улучшения качества жизни и благосостояния населения. К одному из способов выполнения этой задачи можно отнести развитие добровольчества.

Анализ оценок жителей Вологды относительно различных сторон развития добровольческой деятельности и готовности к ней показал, что, несмотря на некоторые негативные тенденции, вологжане демонстрируют значительный потенциал к подобному участию. Основным барьером развития добровольческой деятельности в городском пространстве выступает осознание подавляющим большинством жителей города Вологды своей невозможности влиять на состояние дел на уровне города. Кроме того, среди факторов, препятствующих гражданской активности населения, следует выделить безразличие к общим делам, индивидуализм, недостаток времени, чрезмерную занятость, слабую информированность.

Как было отмечено выше, особенность современного этапа развития волонтерства – концентрация внимания на региональном уровне, в том числе посредством внедрения Стандарта поддержки волонтерства в регионах, разработанного Агентством стратегических инициатив (АСИ). Согласно указанному Стандарту в каждом регионе предполагается реализовать конкретные направления деятельности по поддержке и развитию добровольчества, а также по выявлению барьеров. В ходе проведенного исследования получен вывод о том, что, несмотря на положительные результаты в сфере добровольчества в Вологодской области в целом и в Вологде в частности, наблюдается отставание по ряду

показателей от других регионов. Например, выявлено, что в регионе не осуществляется мониторинг социально-экономических эффектов поддержки добровольчества (в 60 регионах органы исполнительной власти в пределах своей компетенции ведут мониторинг состояния сферы добровольчества; в ряде регионов осуществляются нецентрализованные социологические исследования).

Между тем создание социологической информационной базы, полученной посредством мониторинга, включая субъективные представления регионального сообщества, позволит выявить сильные и слабые стороны, потенциал и перспективы добровольческой деятельности на уровне региона и муниципалитета, в том числе в сравнении с другими субъектами РФ. Мониторинг, а также прочие социологические исследования, касающиеся состояния добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровнях, должны включать вопросы для выделения, например:

- востребованных видов деятельности добровольцев;
  - категорий/групп населения, которым добровольцы оказывали помощь и которые нуждаются в их помощи;
  - уровня информированности о деятельности добровольцев по месту жительства;
  - вероятности участия и предпочитаемых форм добровольческой деятельности и т. д.
- При этом представляется, что мониторинг должен включать как полевой (в форме анкетного и экспертного опроса, фокус-групп), так и аналитический этап исследования.

Теоретическая значимость настоящей работы состоит в стимулировании дальней-

шего изучения рассматриваемой проблемы. Результаты рассмотрения состояния и барьеров волонтерской деятельности на уровне муниципалитета могут быть использованы учеными и научно-исследовательскими организациями для сравнительного анализа этой формы гражданского участия в других регионах и муниципальных образованиях. Кроме того, проведенный анализ позволит региональным и муниципальным органам

власти, а также представителям общественных организаций иметь аналитическую информацию, необходимую для принятия качественных управленческих решений в области повышения результативности добровольчества на местах. Перспективой дальнейшего исследования является оценка экономической и социальной эффективности добровольчества на региональном и муниципальном уровнях.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Мартянов В.С. Институциональное доверие как экономический ресурс: стимулы и препятствия эффективности // *Journal of Institutional Studies* (Журнал институциональных исследований). 2018. Т. 10. № 1. С. 41–58.
2. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / под ред. И.В. Мерсияновой. М.: НИУ ВШЭ, 2018. 202 с.
3. Salamon L., Sokolowski W., Haddock M., Tice H. *The State of Global Civil Society and Volunteering: Latest Findings from Implementation of the UN*. 2013. URL: [http://ccss.jhu.edu/wp-content/uploads/downloads/2013/04/JHU\\_Global-Civil-Society-Volunteering\\_FINAL\\_3.2013.pdf](http://ccss.jhu.edu/wp-content/uploads/downloads/2013/04/JHU_Global-Civil-Society-Volunteering_FINAL_3.2013.pdf)
4. Воронова Е.А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России // *Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 12: Социология*. 2011. № 1. С. 330–342.
5. Косыгина К.Е. Российское добровольчество (волонтерство): тенденции и характеристики // *Вестн. Нижегород. ун-та им. Н.И. Лобачевского. Сер.: Социальные науки*. 2019. № 4. С. 163–172.
6. Зборовский Г.Е., Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография. 2-е изд. М.: ЮРАЙТ, 2019. 433 с.
7. Salamon L. *New Frontiers of Philanthropy*. New York: Oxford University Press, 2014. 768 p.
8. Barker D.G. *Values and volunteering*. In: Davis Smith J. (ed.). *Volunteering in Europe: Opportunities and Challenges for the 90s*. The Volunteer Centre UK, Berkhamsted, 1993. 678 p.
9. Wang C., Wu X. Volunteers' Motivation, Satisfaction, and Management in Large-scale Events: An Empirical Test from the 2010 Shanghai World Expo. *Voluntas*, 2014, no. 25, pp. 754–771. DOI: 10.1007/s11266-013-9350-0
10. Wilson J., Musick M. Toward an integrated theory of volunteer work. *American Sociological review*, 1997, no. 62, pp. 694–771. URL: <http://dx.doi.org/10.2307/2657355>
11. Lockstone-Binney L., Holmes K., Smith K., Baum T. *Volunteers and Volunteering in Leisure: Social Science Perspectives*. 2010. URL: <https://strathprints.strath.ac.uk/26544/1/strathprints026544.pdf>
12. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // *Теория и практика общественного развития*. 2011. № 8. С. 71–73.
13. Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Яковсона. М.: Изд. дом Гос. ун-та ВШЭ, 2010. 419 с.
14. Оберемко О.А. Волонтер или доброволец: элементарные объяснения для самоопределения // *Социол. исслед.* 2016. № 6. С. 94–101.
15. Певная М.В. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия // *Социол. исслед.* 2016. № 12. С. 69–77.
16. Певная М.В., Кузьминчук А.А. Возможности и барьеры развития управления волонтерством в российском регионе (на примере Свердловской области) // *Вопросы управления*. 2016. № 4. С. 77–85.
17. Исаева Е.А. Огосударствление института добровольчества в России: анализ законопроекта «о добровольчестве (волонтерстве)» // *Власть*. 2013. № 10. С. 148–150.

18. Шевченко П.В. Социальная роль московского волонтерства // Социол. исслед. 2013. № 8. С. 60–71.
19. Певная М.В. Российские волонтеры третьего сектора: характеристика общности и управленческие перспективы // Изв. Урал. фед. ун-та. Сер. 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2015. № 1. С. 145–151.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Юлия Викторовна Уханова – кандидат исторических наук, старший научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук». Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а; e-mail: ukhanova4@rambler.ru

Ксения Евгеньевна Косыгина – научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук». Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а; e-mail: sene4ka.87@mail.ru

Елена Эдуардовна Леонидова – научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук». Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а; e-mail: leeele@mail.ru

**Ukhanova Yu.V., Kosygina K.E., Leonidova E.E.**

## TRENDS AND BARRIERS OF THE DEVELOPMENT OF VOLUNTEERISM IN VOLOGDA

*Volunteerism becomes a real resource of the socio-economic development of Russian society. In this regard, there is an increasing need to study the current state and barriers of the development of volunteerism on regional and municipal levels, because it is where specific problems, which affect interests of the population, are solved. The purpose of the study is to define key trends and problematic moments which interfere with the development of volunteerism in Vologda. The novelty of the work is the aggregation of the generally accepted algorithm for evaluating the development of volunteerism with data based on people's subjective perceptions. The main method was the analysis of normative legal acts of various levels, the results of sociological surveys of VolRC RAS, and materials from websites. The study revealed that Russia established a common legal framework for volunteerism on federal and regional levels, and it is actively supported by the state. However, it was concluded that there is a discrepancy in matters concerning the volunteerism state support on different levels of governance, and there are no regulated standards in the field of regulation and support of volunteerism in municipalities. Despite some negative trends regarding the population's self-esteem in relation to their participation in the town's public life, citizens of Vologda show a significant potential for such participation. Main barriers to the development of volunteerism in the urban space are the self-awareness of the inability to change the state of affairs in the town, the indifference to general affairs, individualism, the lack of time, poor awareness. The results of the research might be used in scientific and educational activities. It might also be useful for authorities in making quality management decisions concerning the improvement of the effectiveness of volunteerism in required areas. The prospect of further work is to assess the economic and social effectiveness of volunteerism on regional and municipal levels.*

*Volunteer, volunteerism, civic participation, non-profit organizations, region, municipalities.*

### **INFORMATION ABOUT THE AUTHORS**

Yuliya V. Ukhanova – Candidate of Sciences (History), Senior Researcher, Federal State Budgetary Institution of Science “The Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences”. 56A, Gorky Street, Vologda, 160014, Russian Federation; e-mail: ukhanova4@rambler.ru

Kseniya E. Kosygina – Researcher, Federal State Budgetary Institution of Science “The Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences”. 56A, Gorky Street, Vologda, 160014, Russian Federation; e-mail: sene4ka.87@mail.ru

Elena E. Leonidova – Researcher, Federal State Budgetary Institution of Science “The Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences”. 56A, Gorky Street, Vologda, 160014, Russian Federation; e-mail: leoele@mail.ru