

СОЦИОГУМАНИТАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

DOI: 10.15838/sa.2020.5.27.6

УДК 371.315.7 | ББК 60

© Рыбичева О.Ю.

ПРОБЛЕМЫ ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОВРЕМЕННОМ ИНТЕРНЕТ-ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ИНТЕРНЕТ-ШКОЛЫ НОЦ ВОЛНЦ РАН)¹



ОЛЬГА ЮРЬЕВНА РЫБИЧЕВА

Вологодский научный центр Российской академии наук
Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а

E-mail: garmanova@yandex.ru

ORCID: [0000-0002-7424-5989](https://orcid.org/0000-0002-7424-5989); ResearcherID: [V-4005-2017](https://orcid.org/V-4005-2017)

Трансформационные процессы, затронувшие сферу дистанционного образования, привели к появлению интернет-образования и выделению принципиально новых ориентиров обучения на расстоянии. Для снижения образовательных рисков современные учебные интернет-курсы все больше становятся нацеленными на обеспечение онлайн-взаимодействия участников образовательного процесса. При этом под онлайн-взаимодействием в интернет-образовании понимается взаимодействие, в рамках которого с помощью современных интернет-технологий создаются условия для передачи участникам образовательного процесса информации и личного опыта, разрешения возникших проблем, формирования необходимых навыков и компетенций, личностного развития обучающихся. Действенными инструментами онлайн-взаимодействия являются онлайн-занятия и онлайн-поддержка участников посредством форума, социальных сетей, чата, электронной почты. Цель исследования заключается в изучении проблем, которые могут усложнять процесс организации онлайн-взаимодействия в интернет-образовании. Информационной базой выступили данные анкетного опроса обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН, одной из старейших интернет-площадок для изучения школьниками экономики, и результаты экспертного опроса курирующих школьников преподавателей и тьютора интернет-школы. Исследование показало, что на онлайн-взаимодействие оказывают влияние как объективные (совпадение расписания занятий, не-

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-010-00811 «Smart-образование как вектор развития человеческого потенциала молодого поколения».

удобное расписание онлайн-занятий, отсутствие технической возможности посещать онлайн-занятия, получать онлайн-поддержку), так и субъективные (неготовность к общению в режиме онлайн, неуверенность, учебные и социальные страхи) факторы, приводящие к пропуску обучающимися онлайн-мероприятий, избеганию сотрудничества с онлайн-преподавателем. Выделен ряд проблемных моментов (сложность вовлечения всех обучающихся во взаимодействие, проведение трудоемкой подготовительной работы к онлайн-занятиям, необходимость учета разного уровня подготовки учащихся, присутствующих на онлайн-встречах), возникающих у онлайн-преподавателя, связанных с организацией онлайн-взаимодействия.

Интернет-образование, онлайн-обучение, онлайн-взаимодействие, онлайн-поддержка, интернет-школа.

Введение

Современное интернет-образование, значительно трансформировавшееся в последние годы, становится все более ориентированным на обеспечение активного онлайн-взаимодействия участников учебного процесса. Связано это, прежде всего, с нацеленностью на снижение образовательных рисков, таких как отсев обучающихся с курса, и успешное завершение обучения. Важность данных аспектов в обеспечении эффективного образовательного процесса, организуемого посредством сети Интернет, признавалась многими зарубежными и российскими учеными (R.E. West, J. Jay, M. Armstrong [1], Y. Lee, J. Choi & T. Kim [2], C.F. Bennett & K.E. Monds [3], M.N.H. Mohamad Said, N. Yahaya, Z. Abdullah, N.A. Atan, N.M. Zaid [4], E. Lee, J.A. Pate & D. Cozart [5], М.Н. Прибыткова, К.И. Страхова [6] и др.). Так, E. Lee, J.A. Pate & D. Cozart отмечали, что успешное завершение онлайн-обучения в значительной степени зависит от вовлечения обучающихся в учебную деятельность и поддержания их активного участия [5]. При этом учащиеся, которые сотрудничают с онлайн-преподавателями и одноклассниками и обращаются к ним за помощью, как правило, более эффективны [7].

Развивая данные идеи, акцентируя внимание на важности коммуникативной и мотивационной составляющих онлайн-взаимодействия, М.Н. Прибыткова и К.И. Страхова отмечали, что для обеспечения эффективного интернет-ориентированного образовательного процесса его основополагающей задачей должно быть избегание изоляции

обучающихся. В связи с этим необходимо уделять больше внимания компенсированию отсутствия преподавателя, созданию атмосферы сопровождения и поддержки [6]. По мнению R.E. West, J. Jay, M. Armstrong и других, организуя взаимодействие с обучающимися, онлайн-инструкторы, благодаря эффекту социального присутствия, могут не только уменьшить их изоляцию и разочарование, но и повысить удовлетворенность и настойчивость [1].

Важность когнитивного, социального и мотивационного аспектов онлайн-взаимодействия была подчеркнута и в работе M.N.H. Mohamad Said, N. Yahaya, Z. Abdullah, N.A. Atan, N.M. Zaid. На основе проведенного эксперимента они сделали вывод о том, что в рамках совместного онлайн-дискурса обучающиеся могут развивать знания, улучшать навыки внутри- и межличностного общения, высказывая идеи, суждения и мнения [4].

Однако ряд исследователей указывал и на наличие проблем, которые могут возникать в процессе самого онлайн-взаимодействия, к примеру нехватка знаний у обучающихся, проблема с адаптацией к технологиям [4], отсутствие у участников технических возможностей (необходимого оборудования, программных продуктов, доступа в интернет и др.), недостаточный уровень информационной компетентности участников, недостаточный уровень представлений об особенностях коммуникации [8]. Они могут усложнять процесс организации онлайн-взаимодействия, снижать эффективность интернет-обучения, сдерживать развитие обучающихся, их мотивационной, когнитив-

ной, социальной сфер. Выявление наличия данных проблем у современных учащихся, проходящих подготовку в сети Интернет, и обуславливает актуальность нашего исследования.

Первоначально отметим, что под онлайн-взаимодействием, согласно Н.В. Бужинской, Е.С. Васеевой, Н.В. Шубиной, понимается «сотрудничество посредством информационно-коммуникационных технологий различных субъектов образовательного процесса, находящихся на удаленном расстоянии друг от друга, имеющее своей целью решение конкретной проблемы» [9, с. 45]. По мнению Н.В. Прибытковой, К.И. Страховой, в основе онлайн-взаимодействия лежит, прежде всего, педагогическое взаимодействие, представляющее собой преднамеренный контакт педагога и обучающихся с использованием современных педагогических средств с целью решения задач образования, направленных на удовлетворение как потребностей общества, так и самой личности в ее развитии и саморазвитии [6, с. 85].

Исходя из представленных определений, можно заключить, что онлайн-взаимодействие выступает формой взаимодействия, в результате которого с помощью современных интернет-технологий создаются условия для передачи информации и личного опыта, разрешения возникших проблем, формирования необходимых навыков и компетенций, личностного развития обучающихся.

Соглашаясь с мнением Н.В. Бужинской, Е.С. Васеевой, Н.В. Шубиной, отметим, что достижение цели онлайн-взаимодействия – это сложный, трудоемкий процесс работы его участников, состоящий из трех взаимосвязанных этапов: организация онлайн-взаимодействия, реализация онлайн-взаимодействия и подведение итогов [9, с. 45]. Процесс должен организовываться с учетом требований образовательных стандартов, специфики подготовки на используемой платформе интернет-обучения, индивидуальных особенностей организаторов и обучающихся.

Средствами онлайн-взаимодействия могут выступать сайты, дистанционные курсы, форумы, сообщества в социальных сетях,

виртуальные доски объявлений, залы персональных конференций, вебинарные комнаты и др. [9; 10]. Ключевым его инструментом являются онлайн-занятия.

Онлайн-занятие – это «включенное в учебный план и расписание учебное занятие, проводимое в виртуальной аудитории и основанное на аудиовидеообъяснении и комментариях преподавателя, которые базируются на использовании визуальных учебных материалов, продуктивных способов взаимодействия субъектов образовательного процесса, учете соотношения учебных материалов и практических заданий в режиме реального времени» [11, с. 20]. Как и очное занятие, оно может быть организовано в форме лекции, лекции-презентации, семинара, лабораторной работы, практикума, защиты выполненной работы (проекта), конференции, консультации [12, с. 242].

Организация и проведение онлайн-занятий в системе интернет-образования преследует реализацию следующих целей:

- активизация учебной, учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- стимулирование самостоятельной работы обучающихся по освоению материала учебного курса;
- расширение знаний и навыков обучающихся;
- разрешение возникших у обучающихся технических проблем;
- осуществление оперативного контроля усвоения знаний во время проведения занятия, а также отсроченного контроля с помощью размещения дополнительных заданий в интернет-курсе;
- стимулирование инновационной деятельности интернет-преподавателей;
- приобретение интернет-преподавателями компетенций в области современных информационных технологий и др. [11].

Несмотря на то что онлайн-занятия позволяют в полной мере воссоздать условия очного обучения, их организация в условиях интернет-образования имеет ряд недостатков:

- технические неполадки, зависимость от технических возможностей;

- отсутствие непосредственного визуального контакта между преподавателем и слушателями;
- отсутствие непосредственной реакции со стороны слушателей на представляемую информацию;
- сложность определения присутствия слушателя [11].

Другим действенным инструментом онлайн-взаимодействия выступает онлайн-поддержка обучающихся с помощью форума, общения в социальных сетях, чата и электронной почты. Она позволяет онлайн-преподавателям быстро реагировать на проблемы, возникающие у обучающихся, и предлагать эффективные пути их решения. По оценкам ряда авторов, использование данного инструмента онлайн-взаимодействия позволяет создать устойчивую коммуникационную среду для всех участников образовательного процесса [13]. В системе с онлайн-занятиями онлайн-поддержка представляет комплексный подход к организации онлайн-взаимодействия на платформе интернет-образования любого уровня: от школьного до вузовского и дополнительного профессионального образования взрослых.

Исходя из вышеперечисленного, представляется важным изучить проблемы, связанные с организацией онлайн-занятий и обеспечением онлайн-поддержки обучающихся как двух важных инструментов онлайн-взаимодействия в сфере интернет-образования.

Методология и информационная база исследования

Исследование проблем онлайн-взаимодействия в современном интернет-образовании проводилось нами на базе Интернет-школы Научно-образовательного центра Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Вологодский научный центр Российской академии наук» (далее – Интернет-школа НОЦ ВолНЦ РАН) – одной из старейших академических интернет-площадок, предназначенных для профильного освоения школьниками экономики [14; 15].

Основными задачами ее функционирования являются:

- подготовка обучающихся к поступлению на экономические специальности вузов;
- развитие у школьников творческих способностей и интереса к научно-исследовательской деятельности;
- подготовка обучающихся к экономическому блоку ОГЭ и ЕГЭ по обществознанию;
- развитие у них необходимых навыков самообучения.

Обучение в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН наряду с самостоятельным освоением учебных курсов (для 8–11 классов), состоящих из лекций, презентаций, примеров решения задач, упражнений, памяток, тестов и контрольных работ, участием в мероприятиях предметных недель, факультативах, видеоконференциях, конкурсах и олимпиадах по экономике, занятиями с кураторами предполагает поддержку обучающихся в формате онлайн-занятий и онлайн-поддержку посредством форума, сообщества в социальных сетях и электронной почты. Основные формы онлайн-взаимодействия, рассматриваемого нами в рамках настоящего исследования, включают:

- онлайн-занятия, направленные на освоение изучаемых тем курса;
- онлайн-занятия по подготовке проектов и исследовательских работ;
- онлайн-занятия по решению олимпиадных задач;
- онлайн-поддержку посредством форума, сообщества в социальных сетях и электронной почты.

В соответствии с Положением об Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН² организацией и проведением онлайн-занятий, онлайн-поддержкой занимается тьютор Интернет-школы. Он же осуществляет общее руководство учебным процессом, организует различные мероприятия, проверяет, как обучающиеся усвоили материал. Немаловажную роль играют кураторы – школьные преподаватели, закрепленные за учениками, руководящие учебной деятельностью школьников, помогающие им на месте решить проблемы,

² Положение об Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН. URL: <http://noc.isert-ran.ru/info/onlineSchool>

препятствующие эффективному освоению курса. Главными участниками образовательного процесса в Интернет-школе являются обучающиеся.

Для выявления проблем, связанных с онлайн-взаимодействием в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН, мы обобщили мнения относительно разных его аспектов среди всех участников образовательного процесса: обучающихся, кураторов, тьютора. Следовательно, информационную базу исследования составили:

1) данные анкетного опроса обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН, проведенного в феврале – марте 2020 года. В анкетировании приняли участие 57 обучающихся 8–11 классов из различных регионов Российской Федерации и Республики Беларусь, проходящих в 2019/2020 учебном году подготовку в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН. Анкета включала блок закрытых и открытых вопросов, направленных на выявление интереса школьников к онлайн-занятиям, источников получения информации об их проведении, частоты посещения, причинах пропуска, оценке их эффективности, а также реализации онлайн-поддержки посредством форума, социальных сетей и электронной почты. Так, участникам опроса были заданы следующие вопросы, затрагивающие тематику исследования:

– Какие мероприятия Вам больше всего запомнились в этом учебном году в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?

– Где Вы получали информацию о проведении онлайн-занятий?

– Как часто Вы посещали онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?

– Каковы причины пропуска Вами онлайн-занятий, проводимых в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?

– Эффективными ли, на Ваш взгляд, являются онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?

– Возникали ли у Вас проблемы (вопросы) в ходе освоения курса в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?

– Обращались ли Вы за помощью к тьютору Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН? Если

да, то удалось ли Вам с помощью тьютора решить возникшую проблему?

2) результаты экспертного опроса, проведенного в феврале – марте 2020 года, в котором приняли участие тьютор Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН и 10 кураторов обучающихся из различных субъектов России и Республики Беларусь. Опрос состоял из вопросов открытого типа, направленных на выявление мнения тьютора и кураторов о частоте посещения школьниками онлайн-занятий, причинах их пропуска и эффективности данных мероприятий (вопросы тьютору Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН были модифицированы, они даны в скобках):

– Как часто курируемые Вами школьники посещают онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН? (Какова посещаемость школьниками онлайн-занятий?)

– По каким причинам курируемые Вами школьники пропускают онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН? (Известны ли Вам причины пропуска школьниками онлайн-занятий? Если да, то в чем они заключаются?)

– Эффективными ли, на Ваш взгляд, являются онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе? Если да, то в чем именно заключается эффективность? (Обращаются ли обучающиеся к Вам за помощью на форуме, в сообществе в социальных сетях или по электронной почте?)

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что онлайн-взаимодействие в современном интернет-образовании сопровождается рядом проблем, обусловленных субъективными и объективными факторами, осложняющими процесс онлайн-взаимодействия участников (обучающихся и тьюторов):

– объективные факторы: совпадение расписания занятий, неудобное расписание онлайн-занятий, отсутствие технической возможности посещать онлайн-занятия, получать онлайн-поддержку (неисправность оборудования, его отсутствие, отсутствие доступа в интернет и др.);

– субъективные факторы: неготовность к общению в режиме онлайн, страх, недоста-

точная эффективность проводимых онлайн-занятий, неоправданные ожидания.

Следует отметить, что кураторы информировали школьников о проводимых мероприятиях, контролировали участие обучающихся в них, но не выступали участниками онлайн-взаимодействия, поэтому их мнение учитывалось только для выявления проблем, возникающих у курируемых ими детей.

Основные результаты исследования

По результатам опроса обучающихся, онлайн-занятия занимают одну из лидирующих позиций в перечне запомнившихся мероприятий, проводимых в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН в 2019/2020 учебном году. Так, занятия в режиме онлайн вышли на первый план для 21% опрошенных школьников, уступая лишь олимпиадам, конкурсам и конференциям, которые отметили 44% обучающихся. Значимость онлайн-занятий подчеркивается и тем, что они запомнились большей доле участников опроса, чем очные занятия, организуемые кураторами в школе (их отметили лишь 12,3% опрошенных обучающихся; *рис. 1*). При этом планировалось одинаковое количество онлайн-занятий и занятий с куратором. В Интернет-школе в каждом из четырех классов ежемесячно проводилось по одному онлайн-мероприятию. Кураторам для более эффективного освоения обучающимися учебного материала также было рекомендовано проводить в



Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Какие мероприятия Вам больше всего запомнились в этом учебном году в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН?», % от числа опрошенных
Источник: анкетный опрос обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН

каждом классе по одному занятию в месяц с использованием контента Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН.

Все участники опроса были информированы об организации в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН онлайн-занятий. Причем информацию об их проведении обучающиеся чаще всего (68,6%) получали у своих кураторов в школе, которым дополнительно осуществлялась рассылка объявлений на электронную почту. Вторым источником информирования был сайт Интернет-школы (59,8%), где школьники заранее знакомились с запланированными мероприятиями и получали ссылки на них. Важным ресурсом доведения до обучающихся информации о сроках, времени и тематике занятий являлись социальные сети. Так, более 44% опрошенных учащихся знакомились с графиком и проблематикой онлайн-встреч в группе Интернет-школы ВКонтакте. Реже об онлайн-занятиях школьники узнавали по электронной почте (20,5%) и от одноклассников (17%). В целом это свидетельствует как о важности использования различных вариантов информирования школьников о проводимых мероприятиях, так и о значительной роли кураторов, а также технических возможностей сайта и потенциала социальных сетей в вопросах организации онлайн-взаимодействия (*рис. 2*).

Что касается посещаемости проводимых онлайн-занятий, то большинство участников опроса (65%) присутствовали на них.



Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Где Вы получали информацию о проведении онлайн-занятий?», % от числа опрошенных
Источник: анкетный опрос обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН

Однако лишь 21% обучающихся посещали их регулярно, 44% – всего несколько раз. Ни разу не были в прошедшем учебном году ни на одном занятии 35% опрошенных школьников (рис. 3).

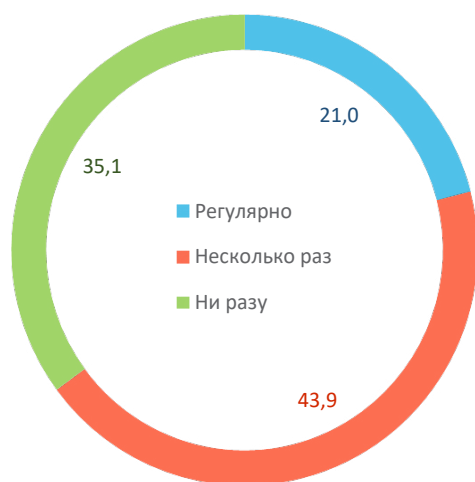


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос «Как часто Вы посещали онлайн-занятия, проводимые в Интернет-школе?», % от числа опрошенных

Источник: анкетный опрос обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН

К основным причинам пропуска онлайн-занятий обучающиеся отнесли:

- совпадение расписания онлайн-встреч с дополнительными занятиями, проводимыми очно (55,6%);
- неудобное расписание онлайн-занятий (22,2%);
- отсутствие необходимости или желания их посещения, в том числе в онлайн-режиме, стремление самостоятельно выполнять задания (11,1%);
- отсутствие технической возможности: компьютера/ноутбука, оснащенного видеокамерой, смартфона, доступа в интернет, неисправность оборудования (8,9%);
- получение консультаций у куратора в школе (2,2%).

Следовательно, можно заключить, что школьники, занимающиеся дополнительно посредством сети Интернет и в режиме реального времени, при совпадении расписания занятий (объективный фактор) и выборе

между онлайн-занятиями и дополнительными очными занятиями склонны отдавать предпочтение очному взаимодействию. Выбор этой альтернативы обусловлен и тем, что обучающимся доступны просмотр видеозаписей состоявшихся онлайн-мероприятий, а также поддержка в рамках общения на сайте, в социальных сетях и по электронной почте. Однако эти мероприятия не могут восполнить недостающее личное общение между преподавателем и обучающимся, характерное для дистанционного обучения. Так, освещению проблемы дефицита общения участников образовательного процесса, организованного в сети Интернет, посвящены работы Ю.Н. Горошко [16], А.С. Готлиб, К.А. Алиевой [17], Д.В. Гюль [18], А.Д. Ивановой, О.В. Муруговой [19], А.Н. Корнеева, В.Е. Котельниковой [20], Г.А. Шабанова [21] и многих других исследователей, акцентирующих внимание на необходимости социальных связей, живого общения, недостаток которых, как известно, может приводить к снижению мотивации, удовлетворенности обучением, активности, результатов и психологическим расстройствам.

Обозначенные участниками опроса причины пропуска онлайн-занятий (отсутствие необходимости или желания их посещения, в том числе в онлайн-режиме, субъективные факторы) указывают и на наличие такой проблемы, как избегание посещения онлайн-занятий. В ее основе могут лежать индивидуальные особенности обучающихся: социальные и учебные страхи, повышенная тревожность, тип темперамента. Одной из причин страхов может быть осознание школьниками отсутствия у них навыков общения и взаимодействия онлайн. Как показывают исследования, навыки коммуникации в режиме онлайн с другими участниками образовательного процесса, совместной деятельности в онлайн-формате наблюдают у себя даже не все студенты вуза. При этом сами студенты отмечают их влияние на эффективность обучения [22].

Немаловажной причиной пропуска онлайн-занятий и недополучения необходимых знаний и умений является отсутствие у обучаю-

щихся технической возможности (объективный фактор). Вызывает интерес и причина, по которой участники опроса ограничивают себя в общении с тьютором Интернет-школы, получая консультации лишь у куратора в школе. Возможно, она также связана с отсутствием технической возможности, избеганием посещения онлайн-занятий, отставанием от темпов тьютора, наличием пробелов в знаниях, недовольством полученными результатами от участия в предыдущих онлайн-занятиях и другими причинами (объективный/субъективные факторы).

Что касается эффективности проводимых онлайн-занятий, то большинство участников опроса (74%) оценили их как эффективные. При этом значительная часть опрошенных занималась в режиме онлайн регулярно (15,8%) и несколько раз (36,8%). Существенная доля школьников (21%), ни разу не посещавших онлайн-занятия, также дала положительную оценку, вероятно, основываясь на мнении одноклассников, присутствовавших онлайн, и просмотре записей состоявшихся мероприятий. Чуть более 5% обучающихся оценили их как неэффективные, причем доля участников, давших данный ответ, составила по 1,8% как среди школьников, посещающих онлайн-занятия регулярно и несколько раз, так и вовсе на них не присутствовавших. Такое значение вполне допустимо, оно значительно не отличается от результатов исследований других авторов по данной проблематике. Так, А.Н. Унсович, исследуя проблемы организации, подготовки и проведения онлайн-занятий в учреждениях высшего образования Республики Беларусь, также выявил 2,6% обучающихся, не

удовлетворенных онлайн-занятиями [11]. Затруднились с оценкой эффективности онлайн-занятий в Интернет-школе 21% школьников, большая часть из которых не была на них ни разу (табл.).

В целом положительная оценка опрошенными школьниками проведенных онлайн-занятий свидетельствует о том, что пропуск их обучающимися чаще происходит по причине посещения других занятий, проводимых очно, избегания их, прежде всего ввиду индивидуальных особенностей, неудобного расписания занятий и отсутствия технической возможности.

Опрос показал и наличие у обучающихся потребности в обращении за онлайн-помощью. Так, проблемы в ходе освоения учебных курсов в Интернет-школе НОЦ ВолНЦ РАН в прошедшем учебном году возникали у 53% опрошенных. Однако лишь 33% из них обращались за поддержкой к тьютору в социальных сетях и на форуме и получили ее, оставшись удовлетворенными консультациями.

Выявленные проблемные моменты при организации онлайн-взаимодействия отмечались и участниками экспертного опроса. Подтверждая наш вывод, кураторы отмечали занятость обучающихся в освоении других дополнительных программ, совпадение графика онлайн-встреч с очными занятиями, выбор в пользу курсов, реализуемых в режиме реального времени, а также доминирование для школьников предметов, по которым планировалась сдача ОГЭ или ЕГЭ.

Куратор (г. Старая Русса): «Старшеклассники пропускают онлайн-занятия вынужденно, т. к. в часы проведения

Таблица. Оценка школьниками эффективности проводимых онлайн-занятий в разрезе частоты их посещения, % от числа опрошенных

Частота посещения онлайн-занятий	Оценка эффективности		
	эффективные	неэффективные	затрудняюсь ответить
Регулярно	15,80	1,75	3,5
Несколько раз	36,80	1,75	5,3
Ни разу	21,05	1,75	12,3
Всего	73,65	5,25	21,1

онлайн-занятий в этом году стояли дополнительные занятия по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ по математике. Ученики 8 класса записаны на разные внеурочные занятия, кружки и секции. Иногда им просто неудобно выходить в онлайн, потому что надо бежать домой для выхода в интернет, а потом снова в школу на внеурочку».

Куратор (г. Челябинск): «Не всегда у ребят получается из-за большой занятости присутствовать на онлайн-занятиях, но те, кто нацелен на подготовку к олимпиадам по экономике, посещают их. Середнячки чаще пропускают онлайн-занятия из-за посещения занятий и кружков, на которых они подтягивают успеваемость по школьным предметам».

Куратор (г. Петрозаводск): «Лишь несколько моих школьников несколько раз присутствовали на онлайн-занятиях. Я курирую в Интернет-школе учеников 10–11 класса, а они занятые люди, ориентированные на сдачу ЕГЭ. Экономика им тоже интересна, потому что многие планируют поступать на экономические специальности, но математика, русский и обществознание перевешивают».

Ответы экспертов также свидетельствовали о наличии проблемы избегания обучающимися посещения онлайн-занятий, чаще связанной с неуверенностью и неумением коммуницировать в онлайн-среде.

Куратор (г. Грязовец): «Школьницы элементарно стесняются, не уверены в себе. Они пропускают онлайн-занятия и потому, что не хотят, чтобы их видели другие участники».

Куратор (г. Старая Русса): «Некоторые ученики боятся выходить в онлайн. Они уверены, что у них что-то не получится. Если они и посещают занятия, то в основном отмалчиваются».

Куратор (г. Ярославль): «Большинство ребят не имело опыта общения через камеру. Поэтому им сложно преодолеть этот барьер».

В подтверждение тьютором Интернет-школы указывалось на частый выход школьников в эфир с исправными, но выключенными веб-камерами, длительное включение во взаимодействие или полный отказ от общения и выход из видеоконференции.

Участниками экспертного опроса отмечались и проблемы технического характера, осложняющие процесс участия школьников в онлайн-занятиях. Чаще всего они выражались в неисправности оборудования, имеющегося у обучающихся, неудобстве его использования и отсутствии на устройствах у записанных на курс школьников доступа в интернет или низкой его скорости. При этом отдельные кураторы говорили об отсутствии технической возможности для выхода в онлайн в образовательных организациях.

Куратор (г. Саранск): «К онлайн ученики не готовы технически. У них то не работает камера на ноутбуке, то микрофон, то гигабайты на телефоне закончились».

Куратор (г. Углич): «Наши ученики живут в интернате при лицее. Не у каждого из них есть свой ноутбук. Компьютеры в библиотеке или комнате отдыха не всегда свободны. На смартфоне, по словам самих ребят, участвовать в онлайн-занятиях неудобно».

Тьютор (г. Вологда): «Техническая оснащенность обучающихся оставляет желать лучшего! В основном оборудование и программное обеспечение у школьников является устаревшим: «еле тянет», картинка нечеткая. Связь тоже у ребят временами прерывается. Для решения этих проблем некоторые ученики из одной школы объединяются в микрогруппы и выходят в онлайн совместно, но от этого качество работы заметно страдает».

Куратор (г. Слоним): «В нашей школе нестабильный интернет, есть ограничения трафика, поэтому мы не можем организовывать телемосты. Но всем ребятам, имеющим ноутбук или смартфон, я настоятельно рекомендую не пропускать занятия».

Куратор (г. Старая Русса): «Проще контролировать групповое участие школьников в онлайн-занятиях. Но в гимназии сложно найти в назначенное время аудиторию с оборудованием для видеоконференций».

Что касается оценки экспертами эффективности организуемых онлайн-занятий, то ими отмечалась их динамичность, практико-ориентированность и полезность. При этом, вопреки нашим ожиданиям, наиболее важными направлениями онлайн-взаимодействия они считают периодически проводимые занятия по решению олимпиадных задач и консультации по подготовке проектов и исследовательских работ. Онлайн-занятия, направленные на освоение тем курса, ставшие традиционными элементами обучения, в меньшей степени упомянуты экспертами. Вероятно, это связано с нацеленностью кураторов на подготовку школьников к участию в конкурсах проектов, конференциях и олимпиадах по экономике.

Куратор (г. Углич): «Мои ребята остались очень довольны разбором олимпиадных задач. Мне, не экономисту, сделать это очень сложно».

Куратор (г. Старая Русса): «Онлайн-занятия проходят продуктивно, особенно по подготовке проектов. Радует то, что школьники на онлайн-занятиях не только выполняют свои проекты, но и учатся защищать их».

Тьютор (г. Вологда): «Некоторые занятия являются достаточно продуктивными, результативными. В ходе их удается достичь запланированного и получить моральное удовлетворение от проделанной работы и общения с детьми. Но это происходит далеко не всегда! Причины такой ситуации я вижу в разном уровне подготовки школьников, «пришедших» на занятие, необходимости внесения новых инновационных элементов в саму структуру онлайн-мероприятий».

Проведенный экспертный опрос свидетельствует о важности онлайн-поддержки обучающихся, предоставляемой в социальных сетях и на форуме, в структуре онлайн-взаимодействия. Согласно мнению тьютора, значительная часть обучающихся обращается к нему за помощью в группе Интернет-школы НОЦ ВолНЦ ВКонтакте и на сайте и получает ее.

Заключение

Онлайн-взаимодействие в условиях освоения программ посредством интернета является одним из действенных инструментов устранения пробелов в знаниях и умениях обучающихся, разрешения возникших проблемных моментов, а также формирования у учеников прикладных навыков. Однако само участие в онлайн-консультациях может вызывать трудности.

Так, проведенные социологические опросы обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН, их кураторов и тьютора подтвердили наше предположение о том, что процесс онлайн-взаимодействия осложняется рядом объективных и субъективных факторов. В то же время анкетирование позволило установить большее влияние объективных факторов (не зависящих от школьников) на одну из главных проблем – пропуск онлайн-занятий на фоне очной занятости или отсутствия технической возможности. Так, например, совпадение расписания онлайн-занятий с дополнительными занятиями, проводимыми очно, приводит к отказу от посещения 55,6% опрошенных, неудобное расписание онлайн-занятий – 22,2%, отсутствие технической возможности – 8,9%, в то время как отсутствие необходимости или желания их посещать (объективный фактор) – только 11,1% школьников.

Анкетный опрос позволил также выявить, а экспертный опрос подтвердить и другую проблему, имеющуюся у части обучающихся Интернет-школы НОЦ ВолНЦ РАН – избегание онлайн-взаимодействия. Вызвана она целым комплексом причин: наличие социальных и учебных страхов, повышенная тревожность, неуверенность, неумение обучающихся коммуницировать в онлайн-среде и др.

Для тьюторов, модераторов проблемные моменты, связанные с организацией онлайн-взаимодействия, сопряжены, прежде всего, с проведением трудоемкой подготовительной работы к онлайн-занятиям³, сложностью вовлечения всех обучающихся во взаимодействие, необходимостью учитывать разный уровень подготовки учащихся, присутствующих на онлайн-встречах [23].

Учет выявленных проблем и причин их формирования при организации онлайн-взаимодействия, на наш взгляд, может помочь выработать стратегию онлайн-сотрудничества на конкретной площадке интернет-обучения, создать условия для активизации деятельности обучающихся, повышения удовлетворенности их обучением, а также эффективности деятельности платформы.

ЛИТЕРАТУРА

1. West R.E., Jay J., Armstrong M. [et al.]. «Picturing them right in front of me»: Guidelines for implementing video communication in online and blended learning. *TechTrends*, 2017, vol. 61, pp. 461–469. Available at: <https://doi.org/10.1007/s11528-017-0208-y>
2. Lee Y., Choi J., Kim T. Discriminating factors between completers of and dropouts from online learning courses. *British Journal of Educational Technology*, 2013, vol. 44 (2), pp. 328–337.
3. Bennett C.F., Monds K.E. Online courses the real challenge is «motivation». *College Teaching Methods & Styles Journal*, 2008, vol. 4, pp. 1–6.
4. Mohamad Said M.N.H., Yahaya N., Abdullah Z., Atan N.A., Zaid N.M. The nature of student group online interactions in learning ICT education. In: Luaran J., Sardi J., Aziz A., Alias N. (eds.). *Envisioning the Future of Online Learning*. Springer, Singapore, 2016. Available at: https://doi.org/10.1007/978-981-10-0954-9_4
5. Lee E., Pate J.A., Cozart D. Autonomy support for online students. *Techtrends Tech Trends*, 2015, vol. 59, pp. 54–61. Available at: <https://doi.org/10.1007/s11528-015-0871-9>
6. Прибыткова Н.В., Страхова К.И. Взаимодействие субъектов учебного процесса в онлайн-обучении // Актуальные вопросы преподавания математики, информатики и информационных технологий. 2018. № 3. С. 84–89.
7. Promoting academic motivation and self-regulation: Practical guidelines for online instructors. *Techtrends Tech Trends*, 2008, vol. 52, pp. 37–45. Available at: <https://doi.org/10.1007/s11528-008-0153-x>
8. Костикова Н.А. Исследование особенностей реализации коммуникативных стратегий в дистанционной образовательной среде учителями школ // Современ. проблемы науки и образования. 2013. № 4.
9. Бужинская Н.В., Васеева Е.С., Шубина Н.В. Организация онлайн-взаимодействия участников учебного процесса в условиях цифровой образовательной среды // Изв. ВГПУ. 2019. № 8 (141). С. 44–49.
10. Куваева А.С., Прокопова И.И. Опыт проведения онлайн-занятий по РКИ (уровень А0) // Гуманитарные технологии в современном мире: мат-лы VI Междунар. науч.-практ. конф. Калининград, 2018. С. 146–149.
11. Унсович А.Н. Онлайн-занятие: проблемы организации, подготовки и проведения в образовательном процессе дистанционной формы получения образования // Вестн. БарГУ. Сер.: Педагогические науки. Психологические науки. Филологические науки. 2015. № 3. С. 19–25.
12. Рыбичева О.Ю. Новые формы организации учебного процесса в современном онлайн-образовании (на примере Экономической интернет-школы) // Информатизация образования и методика электронного обучения: мат-лы II Междунар. науч. конф. / Сибирский федеральный университет. Красноярск, 2018. С. 241–245.
13. Вдовин С.А., Карнетова И.В., Барлиани А.Г. Информирование учащихся о контрольных мероприятиях по дисциплинам профилей и онлайн-консультирование посредством социальных сетей // Актуальные вопросы образования. 2018. № 1. С. 66–69.

³ Куликова И.Г., Ахмадуллин Ф.Р. Из опыта проведения онлайн-занятий дистанционного учебного процесса // Publishing house «Sreda». URL: <https://phsreda.com/e-articles/162/Action162-75259.pdf>

14. Ильин В.А., Леонидова Г.В., Попова В.И. Научно-образовательный центр ИСЭРТ РАН – точка роста научно-технического потенциала региона // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2013. № 6 (30). С. 32–44.
15. Мироненко Е.С. Задачи и перспективы внедрения смарт-технологий в образовательный процесс // Социальное пространство. 2018. № 1 (13). DOI: 10.15838/sa/2018.1.13.5
16. Горошко Ю.Н. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в современной школе // Развитие образования. 2020. № 2 (8). С. 21–25. DOI: 10.31483/r-75624
17. Готлиб А.С., Алиева К.А. Онлайн-образование: перспективы и реальность // Вестн. молодых ученых и специалистов Самар. гос. ун-та. 2015. № 1 (6). С. 77–83.
18. Гюль Д.В. Онлайн-образование в России: препятствия и перспективы // Юбил. сб. науч. тр. преподавателей, аспирантов и магистрантов социол. фак-та Самар. гос. ун-та. Самара, 2014. С. 100–109.
19. Иванова А.Д., Муругова О.В. Онлайн-образование глазами студентов и преподавателей (по итогам педагогического исследования 2019 года) // Открытое образование. 2020. Т. 24. № 2. С. 4–16.
20. Корнеев А.Н., Котельникова В.Е. Тенденции в области дистанционного обучения: методы и технологии // Науковедение. 2017. Т. 9. № 6. URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/30EVN617.pdf> (дата обращения 09.09.2020).
21. Шабанов Г.А. Педагогические проблемы обеспечения качества онлайн-образования // Высшее образование сегодня. 2017. № 5. С. 9–12.
22. Прохорова М.П., Минеева О.А., Благодинова В.В. Изучение отношения обучающихся вуза к цифровизации образования // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. № 2. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/26PDMN220.pdf> (дата обращения 09.09.2020).
23. Татаринев К.А., Белавенцева А.В. Вопросы качества электронного обучения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 35–37.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Ольга Юрьевна Рыбичева – младший научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук». Российская Федерация, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 56а; e-mail: garmanova@yandex.ru

Rybicheva O.Yu.

ONLINE INTERACTION PROBLEMS IN MODERN ONLINE EDUCATION (THE CASE OF THE ONLINE SCHOOL OF REC VOLRC RAS)

The transformational processes that have affected distance education have led to the emergence of the online education and the allocation of fundamentally new guidelines for distance learning. To reduce educational risks, modern online-training courses are increasingly aimed at providing online interaction between participants in the educational process. At the same time, online interaction in the online education is understood as an interaction creating conditions for transferring information and personal experience to the participants of the educational process with the help of modern Internet technologies, resolving problems that have arisen, forming the necessary skills and competencies, and personal students' development. Effective tools for online interaction are online classes and online support for the participants through the forum, social networks, chat, and

email. The purpose of the research is to study the problems that can complicate the process of organizing online interaction in the online education. The information base is questionnaire data of students from the online school of the Research Educational Center of VolRC RAS, one of the oldest Internet sites for studying the economy, and the results of the expert survey of teachers and tutors supervising students of the online school; the survey was conducted in February – March 2020. The study showed that online interaction is influenced by both objective (coincidence of class schedules, inconvenient schedule of online classes, lack of technical ability to attend online classes, receive online support) and subjective (unwillingness to communicate online, uncertainty, educational and social fears) factors that lead to missing online classes and avoiding cooperation with a teacher. The author highlights a number of problematic issues (the difficulty of involving all students in interaction, carrying out time consuming preparatory work for online classes, the need to take into account the different training levels of students presented at online meetings) that have a teacher related to the organization of online interaction.

Online education, online training, online interaction, online support, online school.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Olga Yu. Rybicheva – Junior Researcher, Federal State Budgetary Institution of Sciences “Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences”. 56A, Gorky Street, Vologda, 160014, Russian Federation; e-mail: garmanova@yandex.ru