

НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

DOI: 10.15838/sa.2022.1.33.11

УДК 316.2, 316.3 | ББК 60.56

© Ярская-Смирнова В.Н., Ярская-Смирнова Е.Р., Зайцев Д.В.

ТЕМПОРАЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАБОТЫ: ИСТОРИЯ, СОВРЕМЕННОСТЬ, ПЕРСПЕКТИВЫ. 30 ЛЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ВАЛЕНТИНА НИКОЛАЕВНА ЯРСКАЯ-СМИРНОВА

Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.

Саратов, Российская Федерация

e-mail: jarskaja@mail.ru

ORCID: [0000-0002-1504-3439](https://orcid.org/0000-0002-1504-3439); ResearcherID: [I-3445-2017](https://orcid.org/I-3445-2017)



ЕЛЕНА РОСТИСЛАВОВНА ЯРСКАЯ-СМИРНОВА

Высшая школа экономики

Москва, Российская Федерация

e-mail: elena.iarskaia@gmail.com

ORCID: [0000-0002-3139-5215](https://orcid.org/0000-0002-3139-5215); ResearcherID: [I-5080-2015](https://orcid.org/I-5080-2015)



ДМИТРИЙ ВИКТОРОВИЧ ЗАЙЦЕВ

Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.

Саратов, Российская Федерация

e-mail: dvzsaratov@mail.ru

ORCID: [0000-0001-6960-6703](https://orcid.org/0000-0001-6960-6703); ResearcherID: [AAB-3631-2021](https://orcid.org/AAB-3631-2021)

Благодарность

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 18-18-00321-П.

Процесс профессионализации социальной заботы в современной России стартовал ровно тридцать лет назад. Тогда же, в 1991 году, началось интенсивное научное осмысление этого рода занятий как социального

феномена, наполненного новыми смыслами в контексте текущих социокультурных изменений. Темпоральность является продуктивным инструментом исследования социальной заботы в разных исторических

контекстах. Социальная забота направлена на смягчение социального неравенства и, соответственно, содействует обеспечению позитивных изменений в жизни человека, группы или сообщества, реализации их прав и достижению социальной справедливости, которая выступает основным кодом российской культуры, идентичности. Сегодня на специфику реализации практик социальной заботы значительное влияние оказывает пандемия.

Актуальные тенденции развития социальной заботы в контексте современной пандемической ситуации были проанализированы в рамках международной конференции «Темпоральность социальной заботы: история, современность, перспективы. 30 лет социального образования», прошедшей 24–25 сентября 2021 года, организованной Научно-образовательным региональным центром мониторинговых исследований Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А. (СГТУ). Конференция объединила более 100 представителей разных стран: Австрии, Белоруссии, Германии, Казахстана, Кыргызстана, Литвы, России, Словении, США, Таджикистана, Узбекистана (в т. ч. 23 доктора наук, 36 кандидатов наук, 42 молодых исследователя – бакалавров, магистрантов, аспирантов из 37 различных образовательных и научных организаций).

Участников конференции приветствовали российские и зарубежные ученые. Президент Межрегиональной ассоциации работников социальных служб, член Совета по социальному развитию регионов при Совете Федерации А. Панов (Москва) напомнил: «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. занимает особое место в системе социального образования страны, стоял у ее истоков, обогатил теорию и методологию социальной работы».

Заведующий кафедрой социальной работы, проф. НУУз имени Мирзо Улугбека Н. Латыпова (Ташкент) отметила, что СГТУ стал истинной альма-матер социально-гуманитарного образования, особой ака-

демической культуры и знания, на базе его выросло уже несколько поколений ученых и исследователей в России и за границей.

Советник руководителя Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы проф. Е. Холостова, обращаясь к участникам конференции, подчеркнула: «Социальное образование в России ждет большое будущее; тысячи выпускников сегодня успешно трудятся в социальной сфере, помогают людям, делают их жизнь комфортнее, несут добро и отдают тепло своих сердец».

Профессор Линда Кук (США), PhD Эгле Сумскене (Литва), свободные исследователи Евдокия и Георг Лист (Австрия) отметили актуальность и важность международного обсуждения проблематики социальной заботы с темпорально-пространственных позиций в контексте развития пандемии и социально-урбанистических тенденций, а также поздравили основателя саратовской научной школы социологии и социальной работы, заслуженного деятеля науки России В.Н. Ярскую-Смирнову, первого заведующего кафедрой социальной работы СГТУ, лауреата Премии Президента РФ в области социального образования Е.Р. Ярскую-Смирнову и всех участников с открытием конференции и развитием социально-гуманитарного образования в СГТУ.

В рамках пленарного заседания В.Н. Ярская-Смирнова (проф., Саратов) совместно с Е.Р. Ярской-Смирновой (проф., Москва) представили доклад «Темпорализм социальной работы», в котором были проанализированы этапы развития социальной работы, проблемы и достижения, особенности развития профессиональной подготовки по социальной работе в России с 1991 года. В русле критической рефлексии истории социальной работы обосновано, что определение социальных проблем носит ярко выраженный исторический характер, отражая черты социального времени, политику памяти.

З. Саралиева (проф., Нижний Новгород) и С. Судьин (доц., Нижний Новгород) в своем докладе обосновали сверхзаботу как сверхзадачу современной социальной работы, представили результаты оригинального ис-

следования специфики социальных практик в отношении людей с деменцией, проживающих в семьях, и отметили важность специальной подготовки таких семей к взаимодействию с данной группой людей с ограниченными возможностями здоровья.

В. Сизикова (проф., Москва) и О. Анисеева (доц., Москва) в докладе «Профессиональные объединения в социальном образовании в условиях новой темпоральности» актуализировали вызовы новой темпоральности: ускорение социального развития и усложнение социальных процессов; нарастание социальных противоречий, рост конфликтности; расширение акторов – субъектов социальной политики и мультимодальность в реализации социальной политики; необходимость достижения синергетического эффекта во взаимодействии различных акторов и моделей решения социальных проблем.

В рамках работы секции «Урбанизм и темпоральность» были представлены выступления как именитых ученых, так и начинающих свой путь в науке. Оригинальными по содержанию стали доклады В. Казарян (проф., Москва) об онтологии времени в теории социальной технологии; И. Сурковой (проф., Саратов) и Н. Моисеенко (доц., Саратов) об институциональных изменениях практик социальной заботы в период ограничений (росте нагрузки специалистов, оптимизации их профессиональной деятельности); А. Бодягина (иссл., Саратов) о проблемах организации молодежного активизма и позитивной динамике в вопросах государственного регулирования деятельности молодежных организаций. Г. Виноградова (асп., Новосибирск), исследуя вопросы организации социальной работы с бездомными, предложила инкорпорировать международный опыт в реалиях российской действительности. Я. Веденеева (иссл., Саратов), проанализировав сущность трансформации социальной реальности в период действия ограничительных мер сквозь призму фундаментальных социологических теорий (аномии, тотального института, стигматизации), отметила, что пандемия представляет собой совокупность факторов, обуславливающих специфическую динамику соци-

тальных преобразований; трансформируются практически все стороны жизнедеятельности общества, его темпоральность – настоящее и будущее.

В докладах Т. Барановой (доц., С.-Петербург), И. Тарусиной (доц., С.-Петербург) «Социальный урбанизм в гендерном измерении: перспективы интеграции интерсекционального подхода в исследования социокультурных процессов в современный период цифровизации муниципального управления» и В. Геворджаниене (доц., Вильнюс) «Temporal aspects of digitalization of social work» были проанализированы различные аспекты исследования темпоральных характеристик в контексте перманентных трансформаций социума, последствия процессов цифровизации всех сфер жизни общества, в т. ч. социальной работы, в эпоху пандемии. В частности установлено, что цифровизация, с одной стороны, позволяет максимально увеличить число взаимодействующих друг с другом субъектов, а с другой – значительно снижает уровень коммуникации.

Вторая секция «Социальные аспекты пандемии» объединила исследователей комплекса социальных проблем, сгенерированных пандемией или обострившихся в условиях эпидемии коронавируса. На ней обсуждались результаты оригинальных научных исследований представителей крупных социологических школ России. Сотрудники НИУ ВШЭ (Москва) иссл. Ф. Кьярвезио, проф., зав. МЛИСИ Е.Р. Ярская-Смирнова выступили с докладом «Non-Profit Social Services in Russia: levels of value-promotion», в котором актуализирована многофункциональность и широта линейки услуг НКО, их задача по формированию сообществ для трансляции идей, ценностей в публичную сферу. Проф. Л. Константинова (НИИ развития образования РЭУ имени Г.В. Плеханова, Москва) представила доклад «Проблемы цифрового неравенства в высшем образовании в условиях пандемических ограничений»; доц. Ю. Овинова (СГТУ, Саратов) – «Основные тенденции развития рынка труда и социальной работы в период пандемии (региональный аспект)»; проф. Д. Зайцев,

иссл. Н. Савина (Научно-образовательный региональный центр мониторинговых исследований СГТУ, Саратов) – «Барьеры социальной мобильности горожан в контексте пандемических ограничений», доц. А. Чернецкая (СГТУ, Саратов) – «Социальная активность новых старших: направления, препятствия, ресурсы»; доц. М. Миронова, маг. А. Кириллова (Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, Екатеринбург) – «Влияние пандемии на социально ориентированные НКО: вызовы или расширение возможностей?». Оживленную дискуссию вызвал доклад А. Ручина (доц., Москва) о специфике и выявленных закономерностях онлайн-активности маломобильных групп в период пандемии.

В выступлениях, а также в рамках дискуссии ученые актуализировали важные проблемы развития социальной сферы в условиях пандемии, роль НКО, специалистов по социальной работе в преодолении цифрового неравенства, в котором оказались не только клиенты социальных служб, но и многие граждане, определили перспективные векторы развития социальных практик в новом (пандемичном) времени и пространстве современного города. В ряде выступлений, построенных на анализе результатов интервью со специалистами по социальной работе, отмечалось, что сотрудники социальных служб часто упоминали о значительном увеличении объема выполняемых функций, делали для клиентов больше, чем предписано договором оказания услуг. В то же время сами клиенты либо не осознают этого, либо не проговаривают. Данная специфика обусловлена особенностями пандемии, так как у большинства клиентов усугубилась ситуация с мобильностью из-за вынужденного нахождения дома. Помимо офлайн-деятельности теперь нужно осуществлять и онлайн-предоставление услуг вплоть до настройки гаджетов клиентов, онлайн-активность которых возросла на 35%. В качестве причин этого респонденты отмечают комфорт, экономию денег и времени, безопасность (в среднем 16%). Соответственно, в первую очередь получать социальные ус-

луги стали клиенты, владеющие цифровыми коммуникационными компетенциями, у кого имеется доступ к интернету, кто компетентен в сетевых ресурсах, пользуется опциями портала «Госуслуги», перевел государственные выплаты на карту, освоил, например, онлайн-банк и различные мессенджеры.

Третья секция «Забота, социальное обслуживание, социальная работа в современном мире» была посвящена комплексу проблем, связанных с нахождением оптимального ответа социальной сферы на новые условия, ограничивающие жизнедеятельность граждан. В ее рамках прозвучали следующие доклады: И. Григорьева (проф., С.-Петербург) «Формы добровольческой социальной заботы о пожилых клиентах»; Е. Пронина (ст. науч. сотр., Москва) «Социальная работа в условиях пандемии»; Т. Беликова (маг., Балашов) «Темпоральности социальной заботы как фактора стабильности общества»; Н. Скобелина (проф., Волгоград) «Социальная работа с пожилыми людьми в Волгоградском регионе»; Н. Сорокина (доц., Саратов) «Трансформация практик социальной работы в современном пандемичном городе»; П. Красильников (маг., Балаково) «Социальная забота о прошлом в опыте поисковой работы»; К. Галкин (ст. науч. сотр., С.-Петербург) «Ресурс возможностей? Социальная забота через онлайн-волонтерство пожилых людей в период пандемии COVID-19». Исследования позволили актуализировать сложности, с которыми столкнулись соцработники: переосмысление привычных телесных практик в условиях вынужденной социальной дистанции, изоляции, антивирусных мер; рост запросов на помощь и, как следствие, значительное увеличение рабочего времени, конфликтов между выполнением новых запросов; соблюдение инструкций и этических установок, санкций, продиктованных медиализованным дискурсом.

Подводя итоги мероприятия, В.Н. Ярская-Смирнова отметила, что конференция является одной из важных площадок для апробации результатов масштабного проекта «Социальный урбанизм как доступность го-

родской среды в параметрах темпорального неравенства и концептах социальной политики (на примере российских провинциальных городов)», поддержанного Российским научным фондом (2018–2022, грант 18-18-00321-П) и успешно реализуемого НОРЦМИ СГТУ имени Гагарина Ю.А. (www.sstu.ru/norcmi). Конференция стала эффективной платформой для обмена опытом по актуальным вопросам темпоральности социальной заботы в условиях пандемии, разработке комплекса практических рекомендаций о перспективах бифуркационного развития социальных практик. Сегодня наблюдается системная совокупность социокультурных, социально-психологических, политических, экономических, социально-урбанистических проблем в пандемическом контексте коронавирусной инфекции COVID-19/20/21, а также серии социальных конфликтов на фоне карантинных

мер, локдаунов городов. Современная социальная ситуация приобрела особую мозаичность, представленную выраженной цифровизацией услуг, ресурсов социальной поддержки, заботы, а также активным движением против коронавирусных ограничений (прежде всего в Европе). Необходима грамотная оценка рационального, конструктивно-деятельностного отношения населения к эпидемии/пандемии/коронавирусу. Пандемическая ситуация актуализирует расширение практик социальной заботы, исследование особенностей ее реализации в разных сферах жизнедеятельности современного общества. Многогранность мнений и совокупность идей участников обуславливают наличие оригинальных исследовательских перспектив, позволяя выявить наиболее острые и актуальные направления новых академических проектов с позиций темпоральности и бифуркаций.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Валентина Николаевна Ярская-Смирнова – доктор философских наук, профессор, директор, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. (Российская Федерация, 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, д. 77; e-mail: jarskaja@mail.ru)

Елена Ростиславовна Ярская-Смирнова – доктор социологических наук, профессор, заведующий лабораторией, Высшая школа экономики (Российская Федерация, 109028, г. Москва, Покровский б-р, д. 11; e-mail: elena.iarskaia@gmail.com)

Дмитрий Викторович Зайцев – доктор социологических наук, профессор, ведущий научный сотрудник, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. (Российская Федерация, 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, д. 77; e-mail: dvzсаратов@mail.ru)

Yarskaya-Smirnova V.N., Yarskaya-Smirnova E.R., Zaitsev D.V.

TEMPORALITY OF SOCIAL CARE: HISTORY, MODERNITY, AND PERSPECTIVES. 30 YEARS OF SOCIAL EDUCATION

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Valentina N. Yarskaya-Smirnova – Doctor of Sciences (Philosophy), Professor, Director, Yuri Gagarin State Technical University of Saratov (77, Politechnicheskaya Street, Saratov, 410054, Russian Federation; e-mail: jarskaja@mail.ru)

Elena R. Yarskaya-Smirnova – Doctor of Sciences (Sociology), Professor, Head of Laboratory, Higher School of Economics (11, Pokrovsky Boulevard, Moscow, 109028, Russian Federation; e-mail: elena.iarskaia@gmail.com)

Dmitrii V. Zaitsev – Doctor of Sciences (Sociology), Professor, Leading Researcher, Yuri Gagarin State Technical University of Saratov (77, Politechnicheskaya Street, Saratov, 410054, Russian Federation; e-mail: dvzсаратов@mail.ru)